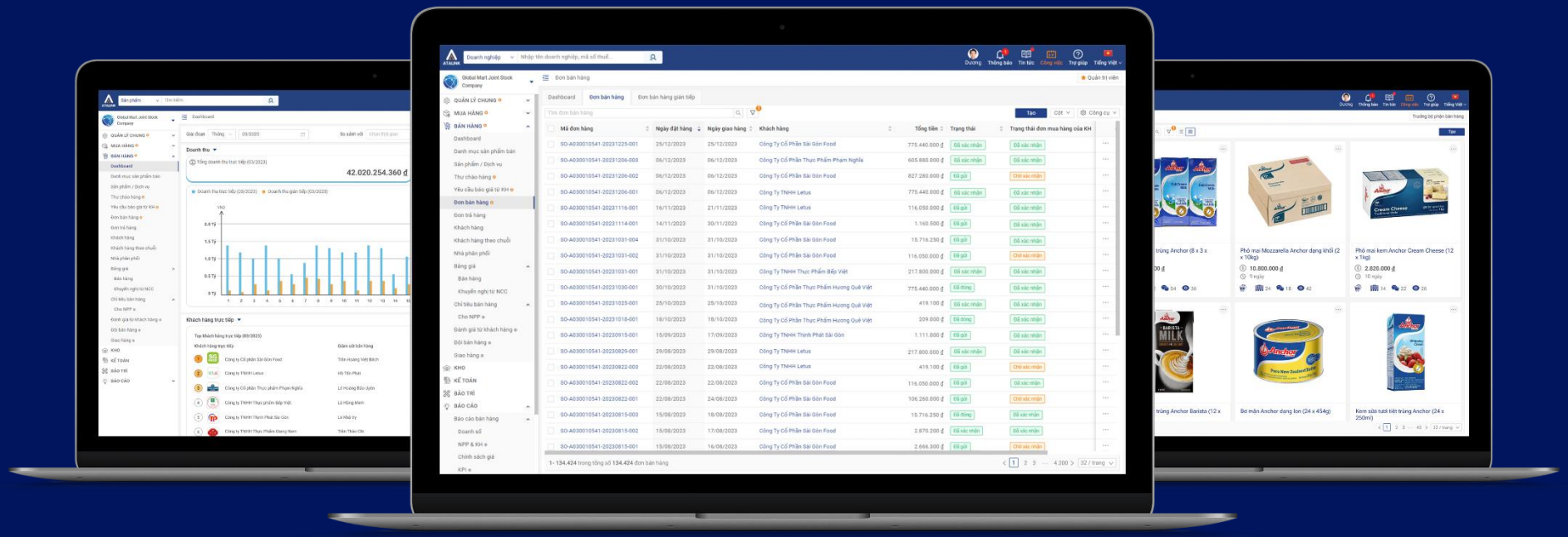
ATALINK

Giải pháp quản lý đơn bán hàng B2B

Tối ưu hóa chi phí xử lý đơn bán hàng và cải thiện lợi nhuận kinh doanh bền vững



Agenda

Giới thiệu giải pháp quản lý đơn bán hàng B2B

- Các thách thức trong quản lý đơn bán hàng B2B
- Giải pháp quản lý đơn bán hàng B2B Atalink
- Các lợi ích từ giải pháp Atalink
- Triển khai giải pháp

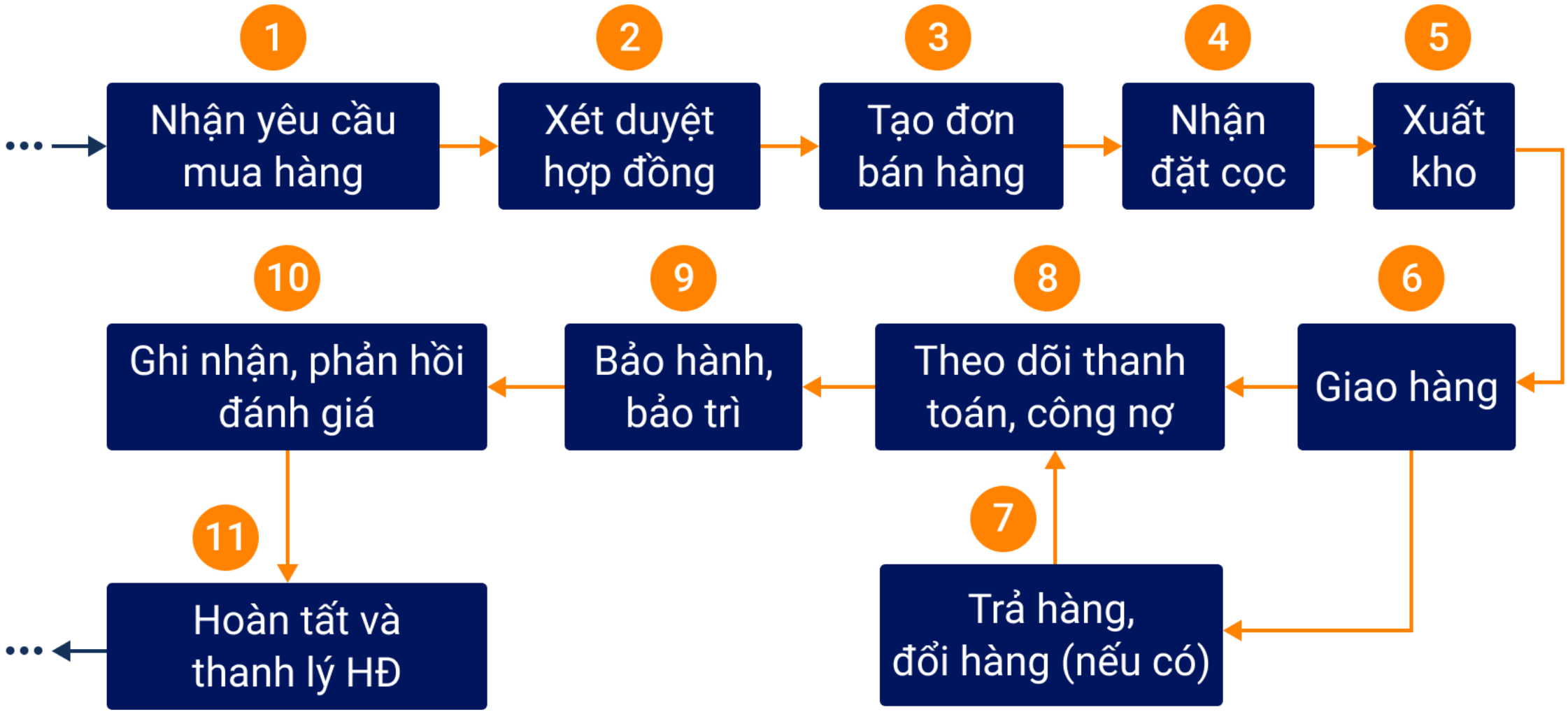
Tổng quan nền tảng Atalink

- Bối cảnh
- Sứ mệnh Atalink
- Nền tảng Quản trị chuỗi cung ứng hợp nhất Atalink
- Câu chuyện thành công

CÁC THÁCH THỨC

- DN không thể vay vốn kinh doanh
- Không / Chậm thu hồi được công nợ vì KH chiếm dụng vốn
- Không bán được: Nhu cầu thị hiếu KH thay đổi, đối thủ trên thị trường…
- Chi phí cao: Không quản lý được đầy đủ đơn hàng, quản lý kho thiếu hiệu quả…
- Không có hệ thống để thu thập và quản lý phản hồi của KH
- Không dự báo được chính xác xu hướng…
- Quá nhiều rủi ro không kiểm soát được
- Thiếu nguồn lực về tài chính, con người, công nghệ
  để "lên đời" về năng lực kinh doanh / cải tiến hệ thống quản trị

QUY TRÌNH BÁN HÀNG THÔNG DỤNG CỦA DN



GIẢI PHÁP QUẢN LÝ
ĐƠN BÁN HÀNG B2B ATALINK

Tối ưu hóa chi phí xử lý đơn hàng & cải thiện lợi nhuận kinh doanh bền vững

Atalink giúp DN quản lý đơn bán hàng hiệu quả, từ khâu quản lý danh mục sản phẩm, KH, chính sách giá, khuyến mãi, đơn bán hàng cho đến quản lý kho hàng, thanh toán và công nợ; kết hợp với hệ thống báo cáo, phân tích và hỗ trợ ra quyết định mạnh mẽ

- Nâng cao năng suất đội ngũ bán hàng
- Giảm thời gian tiếp nhận và xử lý đơn hàng
- Giảm sai sót để phục vụ KH tốt hơn

LỢI ÍCH KHI TRIỂN KHAI GIẢI PHÁP ATALINK

16%

Giảm rủi ro quản trị, giảm chi phí vận hành

32%

Giảm độ trễ, tăng hiệu quả công việc giữa các phòng ban, bộ phận và với **NCC, NPP và KH**

128%

Trải nghiệm công việc và gắn kết tốt hơn cho đội ngũ, **NCC, NPP và KH**

LỢI ÍCH KHI TRIỂN KHAI GIẢI PHÁP QUẢN LÝ ĐƠN BÁN HÀNG B2B ATALINK

15% Năng suất đội ngũ kinh doanh

20% Doanh số bán hàng

10% Chi phí Hoạt động

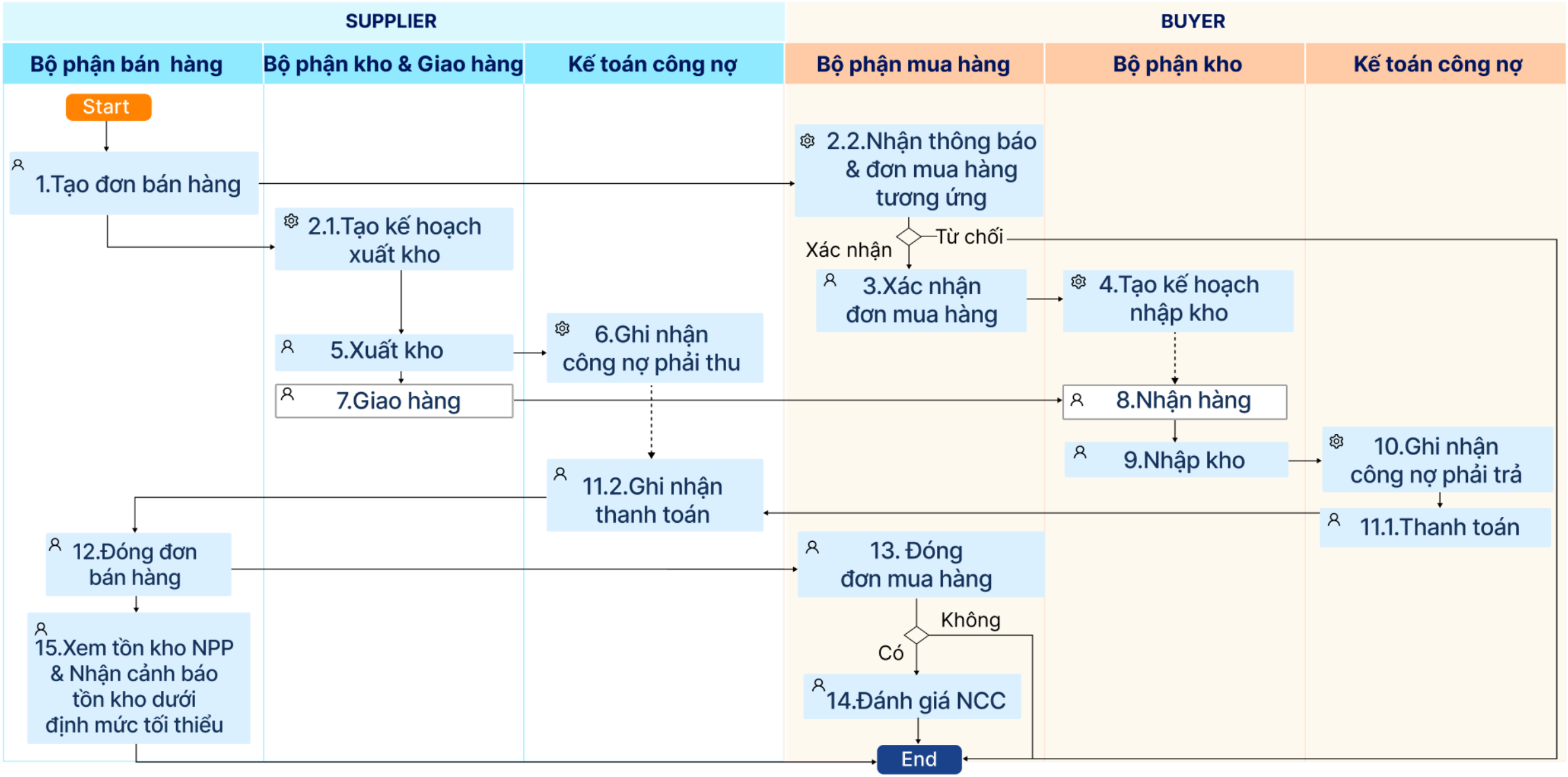
80% Thời gian Nhận báo cáo

- Thông tin đơn bán hàng được cập nhật tức thời giữa các phòng ban và với KH
- Quản lý hiệu quả công nợ và lịch sử mua hàng của KH
- Tối ưu vòng quay hàng tồn kho, kiểm soát hạn sử dụng và định mức tồn kho
- Tận hưởng không giới hạn các tiện ích hỗ trợ khác từ Atalink

CÁC TÍNH NĂNG CỦA GIẢI PHÁP QUẢN LÝ ĐƠN BÁN HÀNG B2B ATALINK

- Quản lý danh mục sản phẩm bán
- Quản lý NPP, KH
- Quản lý chính sách giá, khuyến mãi
- Yêu cầu báo giá từ KH
- Thư chào hàng
- Quản lý đội bán hàng
- Quản lý đơn bán hàng
- Kiểm soát nhập – xuất – tồn kho
- Công nợ / Thanh toán cho NPP, KH
- Hệ thống báo cáo phân tích bán hàng
- Báo cáo công nợ phải thu
- Quản lý đánh giá từ KH

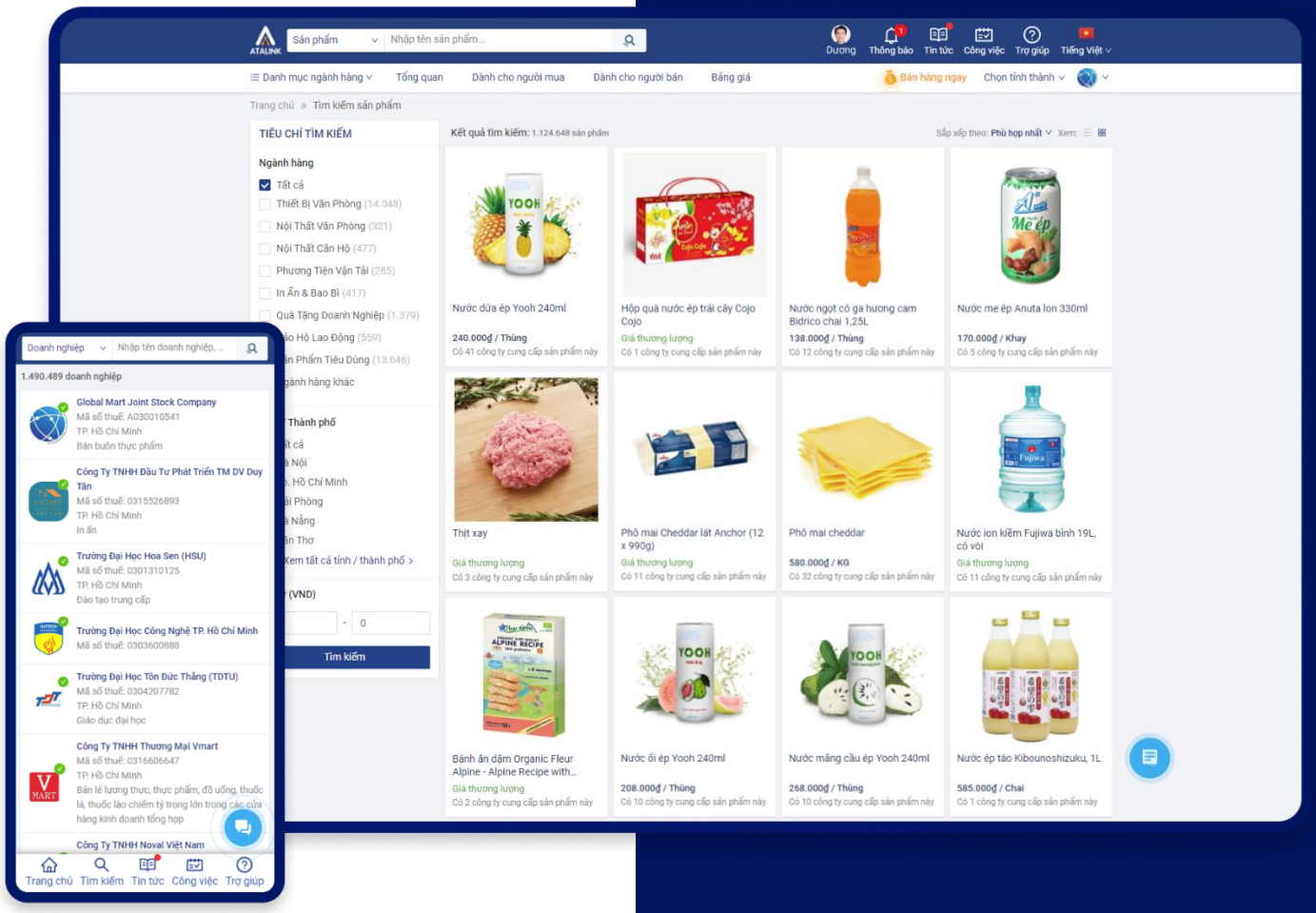
QUẢN LÝ ĐƠN BÁN HÀNG B2B TRÊN ATALINK: TƯƠNG TÁC TRONG – NGOÀI DN TRÊN CÙNG 1 NỀN TẢNG



Chú thích: Thao tác trên hệ thống | Thao tác ngoài hệ thống | Người dùng thao tác | Hệ thống tự động

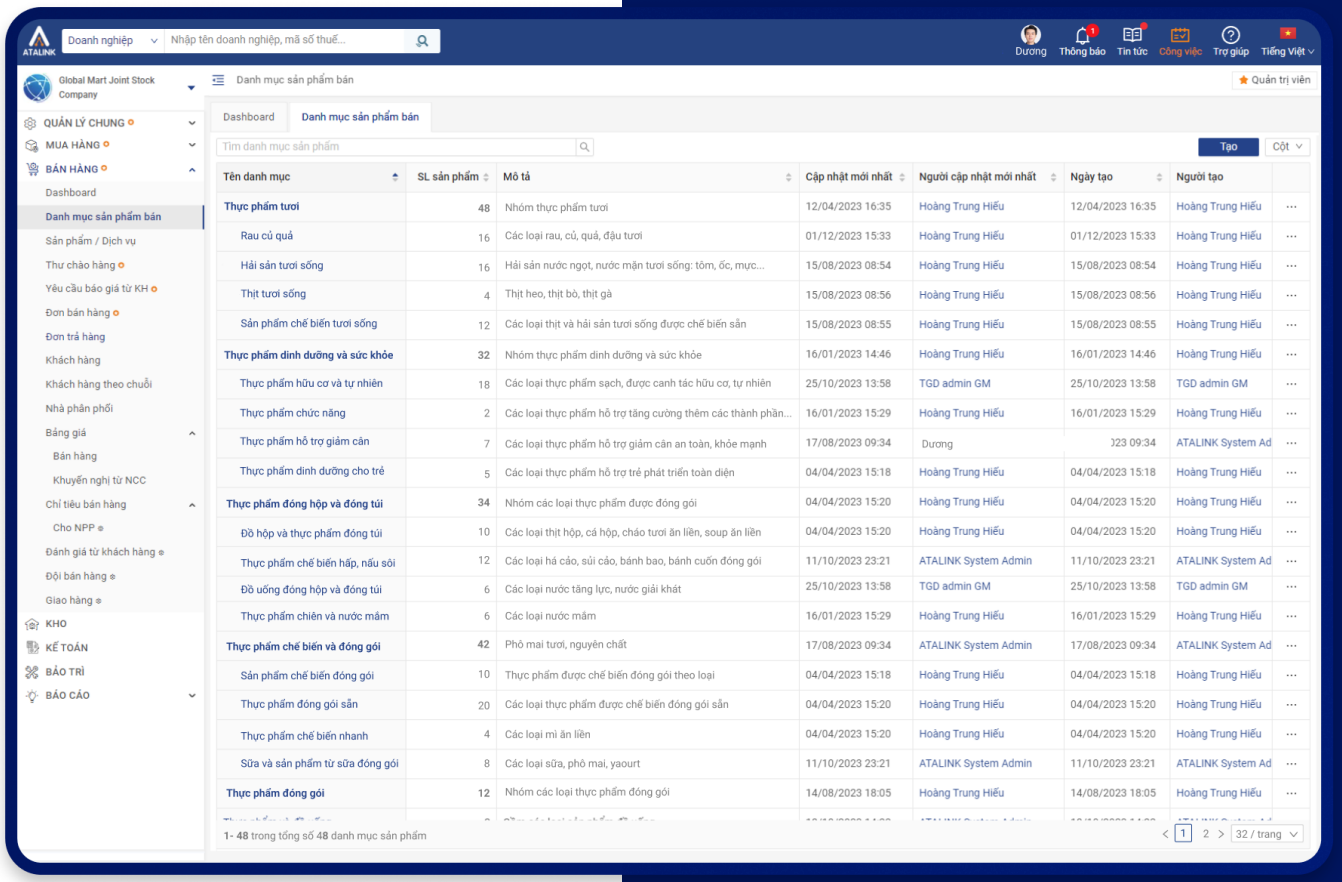
HỆ THỐNG DỮ LIỆU GỐC
HƠN 1.000.000 SẢN PHẨM & HƠN 800.000 DN

- Mở rộng cơ hội kinh doanh cho DN với sàn giao dịch TMĐT B2B Atalink
- Dễ dàng quan sát & phân tích hoạt động của các đối thủ cùng ngành
- Tiết kiệm thời gian & công sức, tránh sai sót thông tin trong quá trình nhập liệu
- Đồng bộ dữ liệu giao dịch



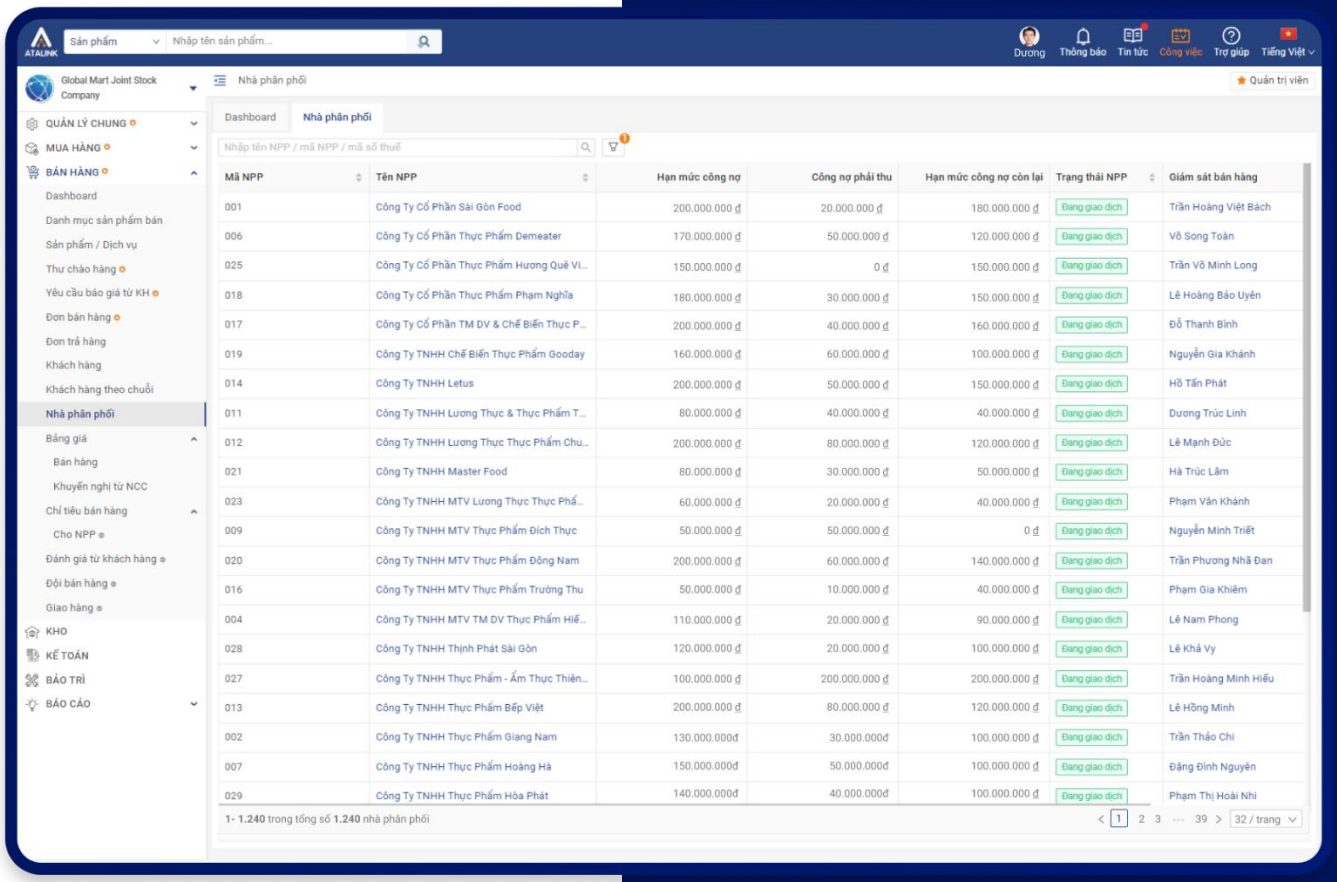
QUẢN LÝ DANH MỤC SẢN PHẨM BÁN

- Danh mục sản phẩm được chuẩn hóa theo tiêu chuẩn quốc tế
- Quản lý danh mục sản phẩm bán theo nhiều cấp bậc, nhiều đơn vị tính
- Dễ dàng tìm kiếm, lọc sản phẩm nhanh chóng & chính xác
- Góp phần gia tăng doanh số cho DN



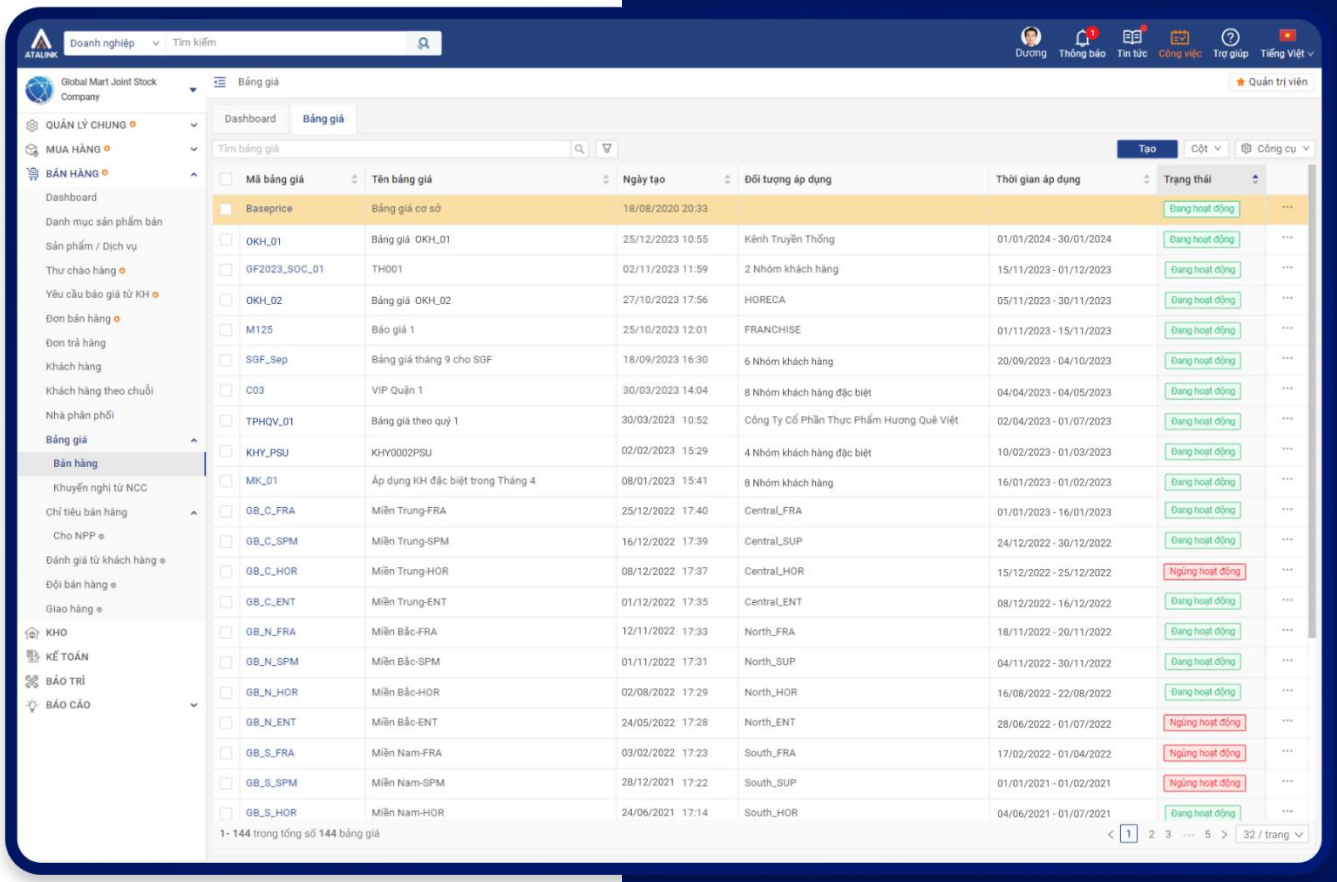
QUẢN LÝ NPP, KH

- Xây dựng & duy trì mối quan hệ bền vững với NPP, KH đơn giản, hiệu quả
- Quản lý danh sách, trạng thái giao dịch với các NPP, KH theo nhiều tiêu chí
- Tương tác với NPP, KH trực tuyến theo thời gian thực
- Quản lý lịch sử thương lượng & giao dịch với NPP, KH tập trung, bảo mật



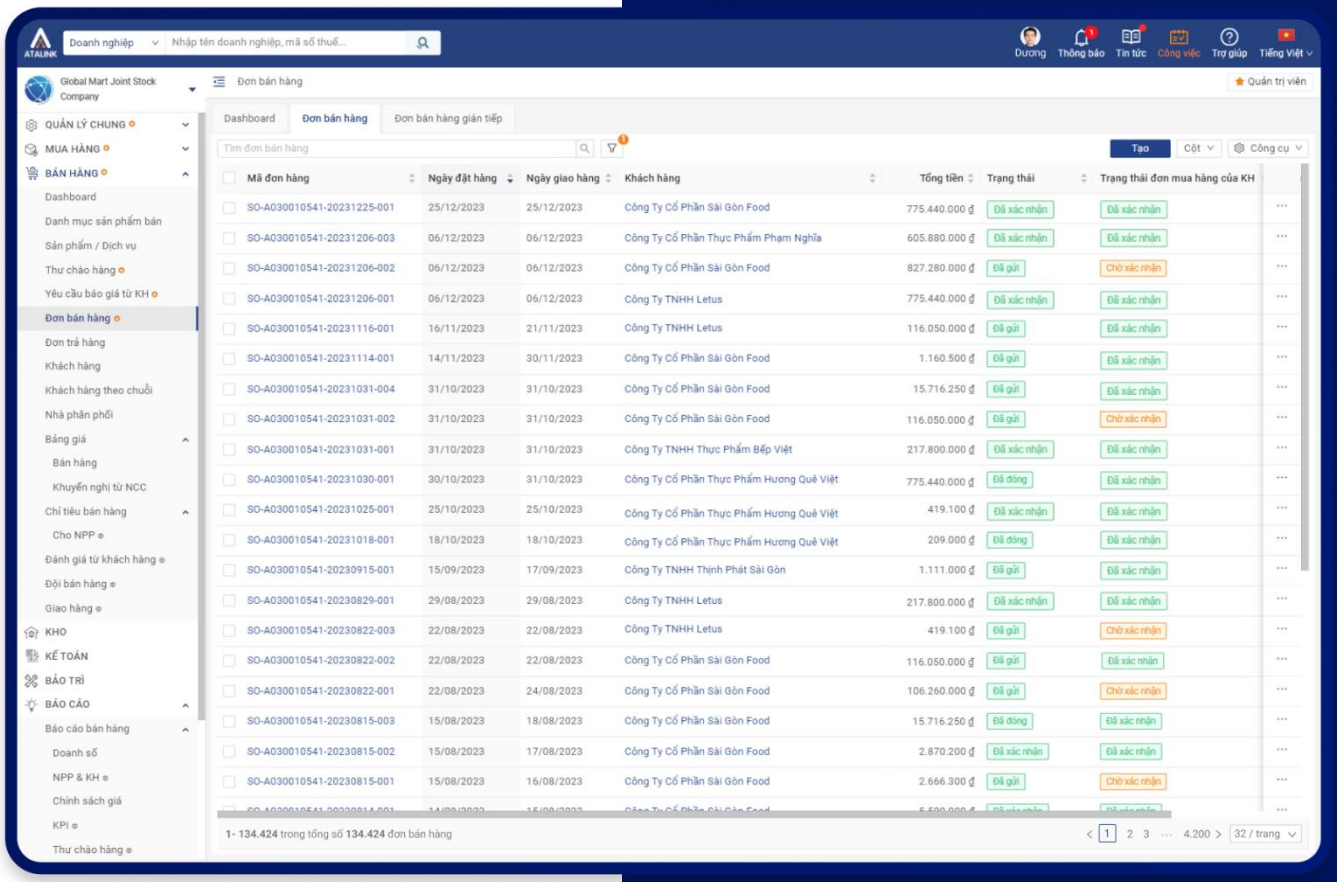
QUẢN LÝ CHÍNH SÁCH GIÁ, KHUYẾN MÃI

- Linh hoạt thiết lập chính sách giá, chương trình khuyến mãi dành cho từng đối tượng / nhóm đối tượng KH khác nhau
- Kiểm soát chặt chẽ chính sách giá, khuyến mãi từ bộ phận bán hàng của DN đến với NPP, KH
- Quản lý trạng thái của từng chính sách giá, khuyến mãi nhanh chóng, chính xác



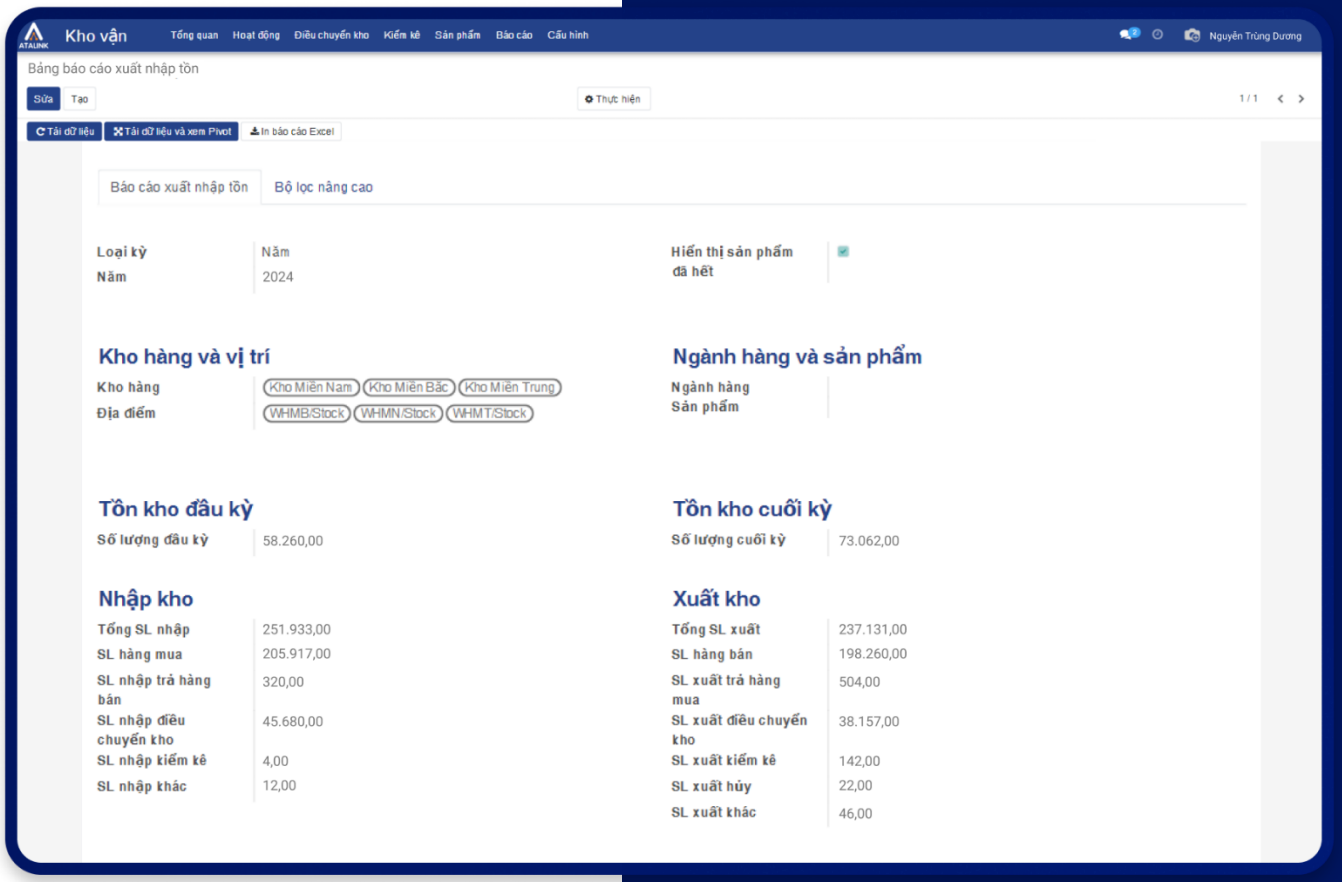
QUẢN LÝ ĐƠN BÁN HÀNG

- Nhận đơn hàng trực tiếp từ KH 24/7 trên hệ thống Atalink
- Đơn giản, tiện lợi trong việc theo dõi và quản lý trạng thái đơn hàng
- Linh hoạt phân quyền dữ liệu cho nhân viên bán hàng
- Nâng cao hiệu suất của đội ngũ bán hàng



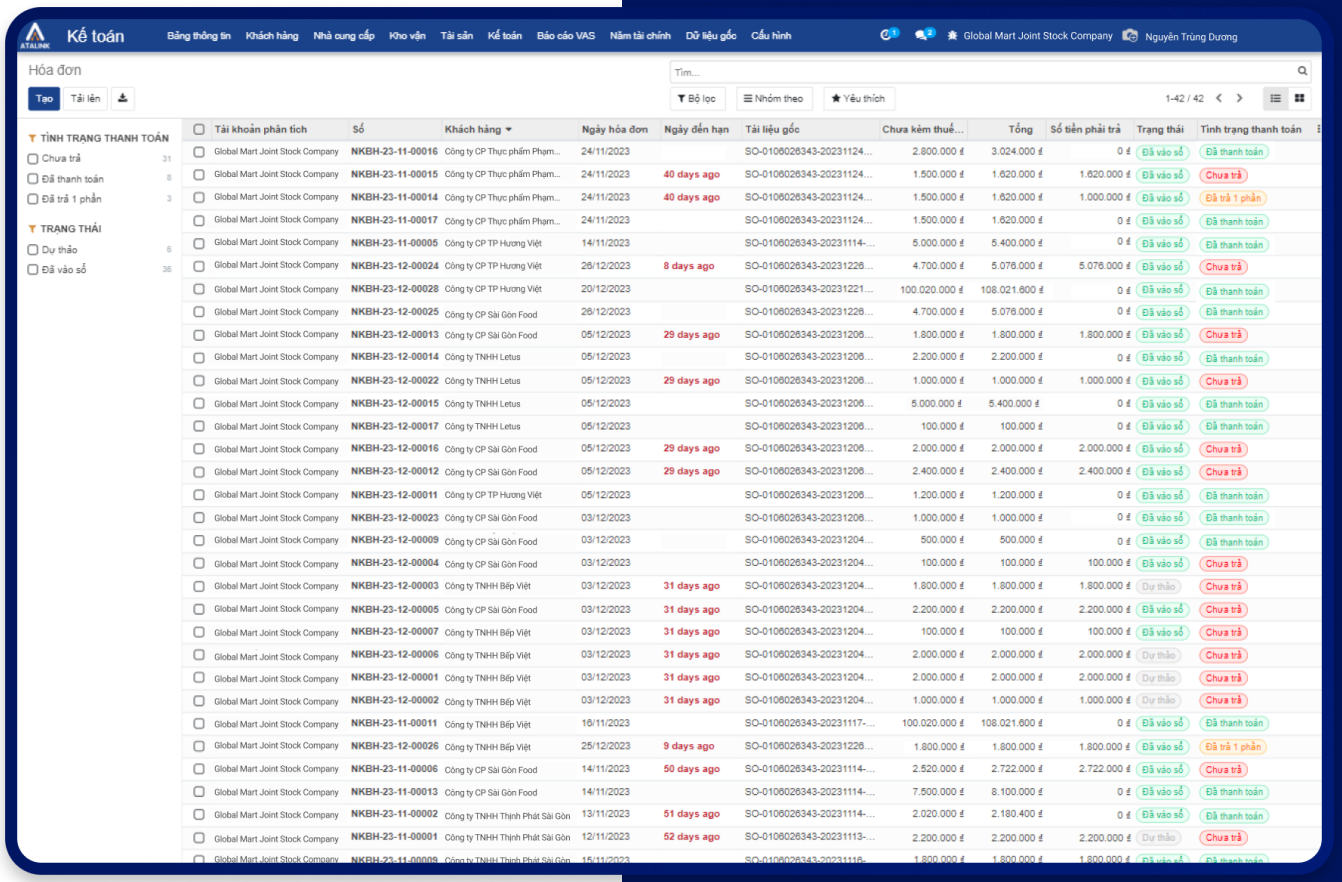
KIỂM SOÁT NHẬP – XUẤT – TỒN KHO

- Kiểm soát nhập – xuất – tồn kho linh hoạt trên nhiều thiết bị, nhanh chóng & chính xác
- Báo cáo nhập – xuất – tồn kho nhanh chóng theo thời gian thực, dự báo tồn kho hiệu quả
- Tối ưu vòng quay hàng tồn kho
- Chủ động trong kế hoạch cung cấp hàng hóa trong hệ thống phân phối



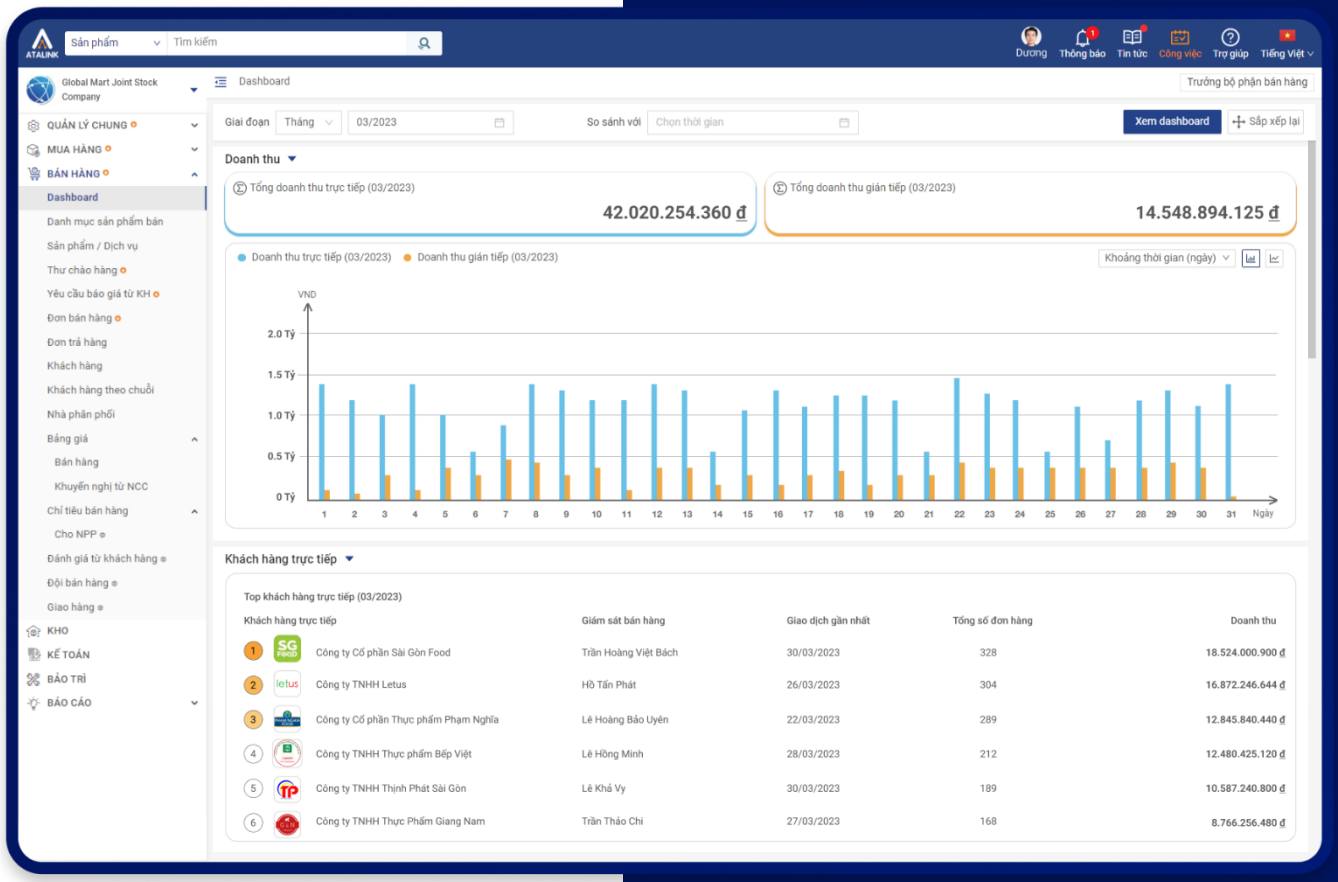
QUẢN LÝ THANH TOÁN / CÔNG NỢ

- Quản trị tài chính tức thời
- Theo dõi chặt chẽ tiến độ thanh toán / công nợ của NPP, KH trên từng đơn hàng
- Quản lý công nợ phải thu của NPP, KH hiệu quả
- Hệ thống báo cáo giúp DN ra quyết định nhanh chóng, kịp thời & chính xác



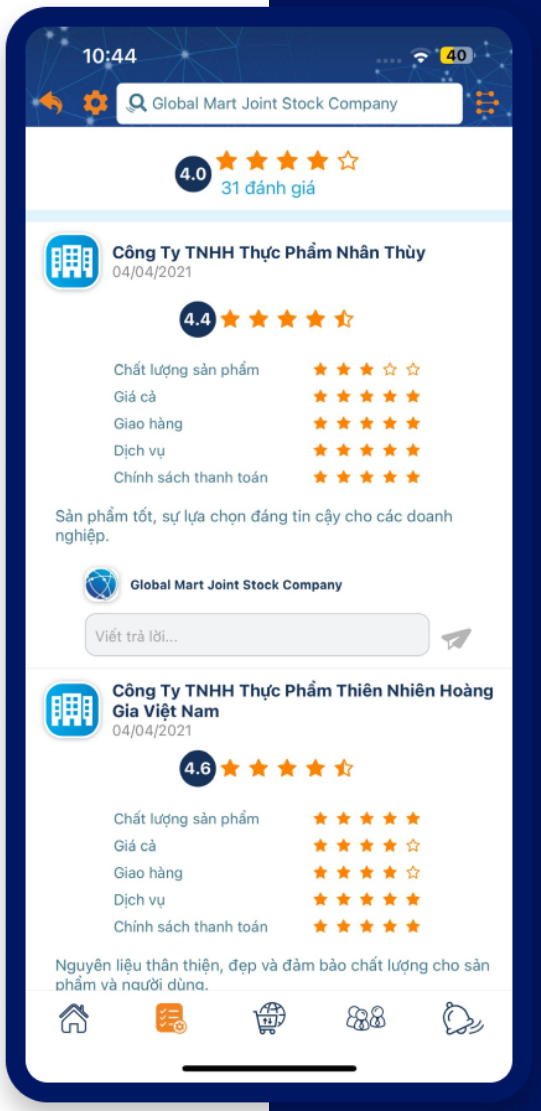
DASHBOARD BÁN HÀNG

- Theo dõi chặt chẽ các chỉ số liên quan đến hoạt động bán hàng nhanh chóng & chính xác
- Phân tích, đánh giá tổng quan về hiệu suất của hoạt động bán hàng theo nhiều tiêu chí
- Hệ thống báo cáo, phân tích giúp DN ra quyết định nhanh chóng, kịp thời & chính xác
- Tận dụng tối đa tính linh hoạt của Giải pháp để thích ứng với nhu cầu DN của bạn

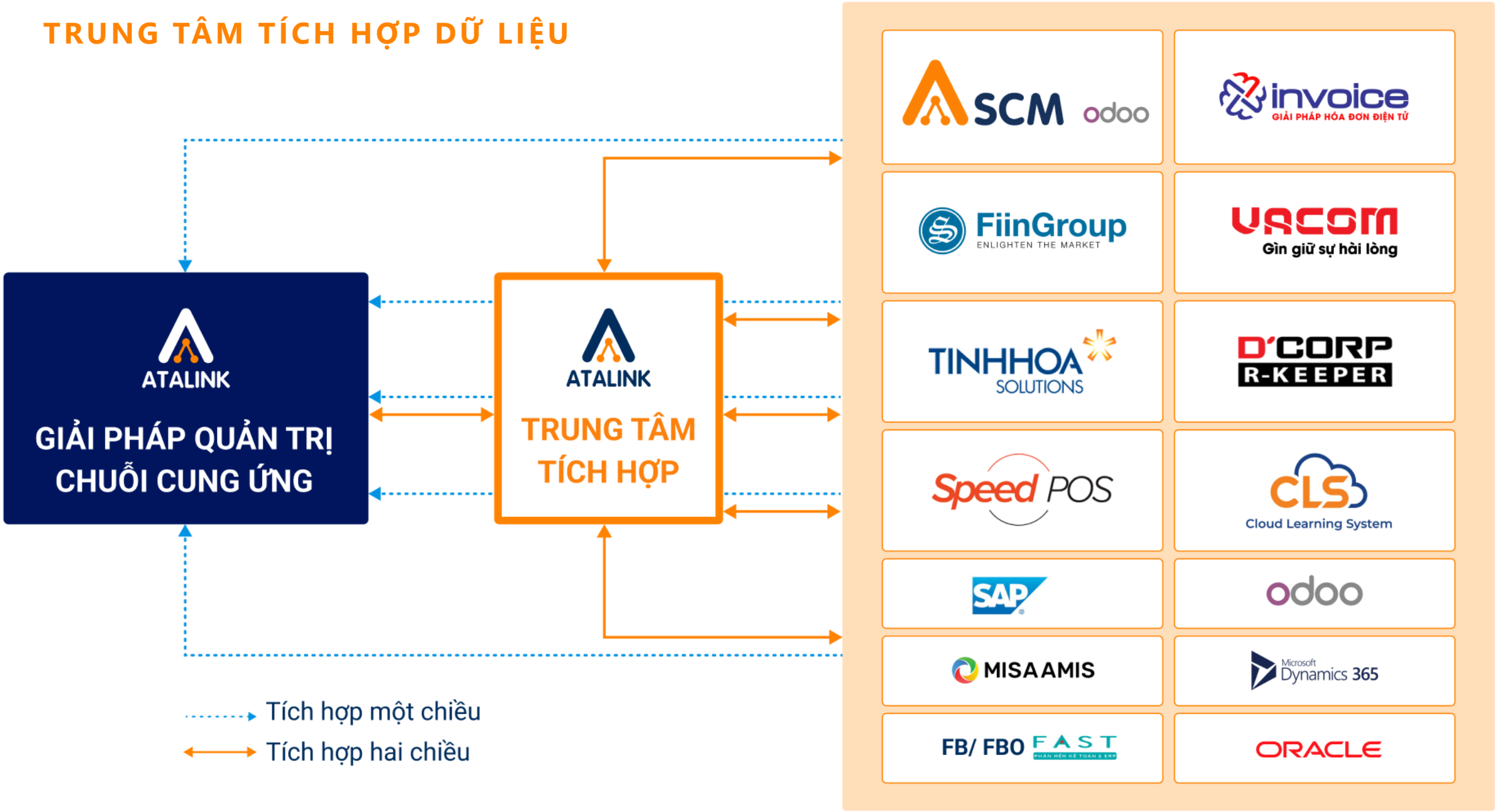


QUẢN LÝ ĐÁNH GIÁ TỪ KH

- Gia tăng uy tín & tạo lợi thế cạnh tranh so với các đối thủ
- Tăng sự tương tác giữa DN & KH
- Dễ dàng nắm bắt các insights / thông tin hữu ích từ KH thông qua các đánh giá
- Nâng cao giá trị thương hiệu



TRUNG TÂM TÍCH HỢP DỮ LIỆU



ĐẶC ĐIỂM CỦA GIẢI PHÁP

- Cloud SaaS
- Desktop / laptop web và mobile app [iOS, Android]
- Bảo mật, an toàn, an ninh thông tin theo ISO 27001:2013
- Công nghệ hiện đại (ReactJS, NodeJS, React Native ...)
- Giải pháp thông minh

CAM KẾT CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

- Thời gian Uptime luôn đạt mức tối thiểu là **99%**
- Thời gian Downtime (ngoại trừ các trường hợp bất khả kháng hoặc theo kế hoạch định sẵn)
  - Không vượt quá **12 giờ** liên tục
  - Không vượt quá **24 giờ** tích lũy trong hai tuần
  - Hoặc không vượt quá **36 giờ** tích lũy trong tháng bất kỳ
- **97%** các tương tác của Khách hàng thực hiện trên mỗi màn hình / mỗi trang được phản hồi không quá **3 giây**
- **90%** các vấn đề ở mức nghiêm trọng (Critical Issues) được giải quyết trong vòng **8 giờ** làm việc kể từ khi nhận yêu cầu

Certificate

Standard ISO 9001:2015

Certificate Registr. No. 01 100 1935610

Certificate Holder:

ATALINK

ATALINK TECHNOLOGY JOINT STOCK COMPANY
3rd Floor, QTSC Building 1, Lot 34, Street No.14,
Quang Trung Software City, Tan Chanh Hiep Ward,
District 12, Ho Chi Minh City, Vietnam

Scope: Provision of B2B E-Commerce Marketplace Platform & Supply Chain Management Solution

Proof has been furnished by means of an audit that the requirements of ISO 9001:2015 are met.

Validity: The certificate is valid from 25.09.2022 until 24.09.2025.
First certification 2019

14.08.2022

TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln

www.tuv.com

DAkkS Deutsche Akkreditierungsstelle D-ZM-16031-01-00

TÜVRheinland® Precisely Right.

© TÜV, TÜEV and TÜV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

AN TOÀN BẢO MẬT, AN NINH THÔNG TIN

Atalink xây dựng và duy trì niềm tin của KH và Đối tác mỗi ngày bằng cách tạo ra sản phẩm, dịch vụ với bốn trụ cột về an toàn bảo mật thông tin:

- **Tính bảo mật:** Atalink đảm bảo an toàn và bảo mật cho dữ liệu của DN và Người dùng
- **Quyền riêng tư:** Người dùng sở hữu và kiểm soát dữ liệu của mình
- **Tính minh bạch:** Người dùng biết cách dữ liệu của mình được thu thập, lưu trữ, và truy cập
- **Tuân thủ:** Atalink tuân thủ tiêu chuẩn toàn cầu về an ninh thông tin

Và sự nhất quán trong **Sứ mệnh + Mô hình kinh doanh**

Thành công của KH và Đối tác

là chìa khóa thành công của Atalink

Certificate

Standard: ISO/IEC 27001:2013

Certificate Registr. No.: 01 153 1935610

Certificate Holder:

ATALINK
ATALINK TECHNOLOGY JOINT STOCK COMPANY
3rd Floor, QTSC Building 1, Lot 34, Street No.14,
Quang Trung Software City, Tan Chanh Hiep Ward,
District 12, Ho Chi Minh City, Vietnam

Scope: Provision of B2B E-Commerce Marketplace Platform & Supply Chain Management Solution

Statement of application Atalink.IT.POL.32, version 1.5, dated 2021-05-13

Proof has been furnished by means of an audit that the requirements of ISO/IEC 27001:2013 are met.

Validity: The certificate is valid from 19.09.2022 until 18.09.2025. First certification 2019

29.08.2022

TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln

www.tuv.com

DAkkS Deutsche Akkreditierungsstelle D-ZM-16031-01-00

TÜVRheinland® Precisely Right.

© TÜV, TÜEV and TÜV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

LỘ TRÌNH TRIỂN KHAI – GÓI STANDARD (Thời gian triển khai: 3 tuần*)

KÝ HĐ **GIAI ĐOẠN 1** (1 tuần) **GIAI ĐOẠN 2** (1 tuần) **GIAI ĐOẠN 3** (1 tuần)

Thu thập dữ liệu & thiết lập hệ thống

- Thu thập dữ liệu & cấu hình
- Hỗ trợ chuẩn bị dữ liệu
- Thiết lập hệ thống ban đầu

Triển khai giải pháp

- Cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng
- Đào tạo người dùng
- Hoàn tất thiết lập dữ liệu, tài khoản người dùng, phân quyền & các cấu hình hệ thống
- Triển khai nhóm tính năng theo gói Starter

Golive & Nghiệm thu

- Đưa hệ thống Atalink vào sử dụng
- Vận hành và nghiệm thu
- Bàn giao hệ thống
- Hỗ trợ xuyên suốt quá trình Golive

Ghi chú: **Atalink & KH** **Atalink** **KH**

(*) Đơn vị tuần được tính theo tuần làm việc chính thức, không tính các khoảng thời gian nghỉ lễ, nghỉ Tết

Thời gian triển khai có thể thay đổi tùy theo số lượng / khối lượng của dữ liệu và các thiết lập cấu hình có liên quan

LỘ TRÌNH TRIỂN KHAI – GÓI SILVER (Thời gian triển khai: 4 tuần*)

KÝ HĐ **GIAI ĐOẠN 1** (1 tuần) **GIAI ĐOẠN 2** (2 tuần) **GIAI ĐOẠN 3** (1 tuần)

Thu thập dữ liệu & thiết lập hệ thống

- Thu thập dữ liệu & cấu hình
- Hỗ trợ chuẩn hóa & chuẩn bị dữ liệu
- Thiết lập hệ thống ban đầu

Triển khai giải pháp

- Cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng
- Đào tạo người dùng
- Hoàn tất thiết lập dữ liệu, tài khoản người dùng, phân quyền & các cấu hình hệ thống
- Triển khai nhóm tính năng theo gói Basic

Golive & Nghiệm thu

- Đưa hệ thống Atalink vào sử dụng
- Vận hành và nghiệm thu
- Bàn giao hệ thống
- Hỗ trợ xuyên suốt quá trình Golive

Ghi chú: **Atalink & KH** **Atalink** **KH**

(*) Đơn vị tuần được tính theo tuần làm việc chính thức, không tính các khoảng thời gian nghỉ lễ, nghỉ Tết

Thời gian triển khai có thể thay đổi tùy theo số lượng / khối lượng của dữ liệu và các thiết lập cấu hình có liên quan.

LỘ TRÌNH TRIỂN KHAI – GÓI GOLD (Thời gian triển khai: 6 tuần*)

KÝ HĐ

GIAI ĐOẠN 1 (2 tuần)

Thu thập dữ liệu & thiết lập hệ thống

- Thu thập dữ liệu & cấu hình
- Hỗ trợ chuẩn hóa & chuẩn bị dữ liệu
- Thiết lập hệ thống ban đầu

GIAI ĐOẠN 2 (2 tuần)

Triển khai giải pháp

- Cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng
- Đào tạo người dùng
- Hoàn tất thiết lập dữ liệu, tài khoản người dùng, phân quyền & các cấu hình hệ thống
- Triển khai nhóm tính năng theo gói Standard

GIAI ĐOẠN 3 (2 tuần)

Golive & Nghiệm thu

- Đưa hệ thống Atalink vào sử dụng
- Vận hành và nghiệm thu
- Bàn giao hệ thống
- Hỗ trợ xuyên suốt quá trình Golive

Ghi chú: **Atalink & KH** **Atalink** **KH**

(*) Đơn vị tuần được tính theo tuần làm việc chính thức, không tính các khoảng thời gian nghỉ lễ, nghỉ Tết
Thời gian triển khai có thể thay đổi tùy theo số lượng / khối lượng của dữ liệu và các thiết lập cấu hình có liên quan
Lộ trình chưa bao gồm phát triển các tính năng bổ sung theo nhu cầu của DN.

LỘ TRÌNH TRIỂN KHAI – GÓI PLATINUM (Thời gian triển khai: 10-12 tuần*)

KÝ HĐ → GIAI ĐOẠN 1 (4 tuần) → GIAI ĐOẠN 2 (4 tuần) → GIAI ĐOẠN 3 (2-4 tuần)

Kich off, thu thập dữ liệu & thiết lập hệ thống

Kich-off dự án (nếu cần)

- Giới thiệu dự án, các thành viên tham gia
- Thống nhất kế hoạch triển khai

Thu thập dữ liệu & cấu hình

- Dữ liệu danh sách người dùng, phân quyền
- Dữ liệu gốc: sản phẩm mua / bán; KH, NCC
- Thông tin cấu hình đội bán hàng, mua hàng
- Thông tin cấu hình thiết lập kho

Hỗ trợ chuẩn hóa & chuẩn bị dữ liệu

- Chuẩn hóa dữ liệu gốc
- Hướng dẫn và hỗ trợ đưa dữ liệu vào template và chuẩn bị đưa lên hệ thống

Thiết lập hệ thống ban đầu

- Chuẩn bị hạ tầng
- Cấp phát và thiết lập môi trường hệ thống

Triển khai giải pháp

Cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng

- Tài liệu hướng dẫn sử dụng cho các nhóm tính năng

Đào tạo người dùng

- 2 buổi đào tạo offline (mỗi buổi 2 giờ) (miễn phí cho DN tại Tp.HCM)
- Hoặc 2 buổi đào tạo online miễn phí (mỗi buổi 2 giờ)

Hoàn tất thiết lập dữ liệu và các cấu hình hệ thống

- Dữ liệu gốc
- Dữ liệu người dùng và phân quyền
- Thiết lập bán hàng, mua hàng, kho

Triển khai nhóm tính năng theo gói Advanced

- Quản lý bán hàng
- Quản lý mua hàng
- Quản lý kho

Golive & Nghiệm thu

Đưa hệ thống Atalink vào sử dụng

- DN bắt đầu sử dụng Atalink cho các nghiệp vụ liên quan

Vận hành và nghiệm thu

- Theo dõi quá trình sử dụng và hỗ trợ vận hành
- Xác nhận nghiệm thu

Bàn giao hệ thống

- Các thông tin thiết lập
- Các tài liệu và xác nhận liên quan

Hỗ trợ xuyên suốt quá trình Golive

- Hỗ trợ hướng dẫn trong suốt quá trình
- Ghi nhận, trả lời phản hồi từ người dùng
- Xử lý, sửa lỗi phát sinh

Ghi chú: **Atalink & KH** **Atalink** **KH**

(*) Đơn vị tuần được tính theo tuần làm việc chính thức, không tính các khoảng thời gian nghỉ lễ, nghỉ Tết. Thời gian triển khai có thể thay đổi tùy theo số lượng / khối lượng của dữ liệu và các thiết lập cấu hình có liên quan. Lộ trình chưa bao gồm phát triển các tính năng bổ sung theo nhu cầu của DN.

ATALINK

Supply Chain Management Solution with Built-in B2B Marketplace

BỐI CẢNH

Kinh tế toàn cầu suy thoái
vừa là thách thức, vừa là cơ hội vàng
cho các DN SME thay đổi & bứt phá
dựa vào Đòn bẩy công nghệ

SỨ MỆNH ATALINK

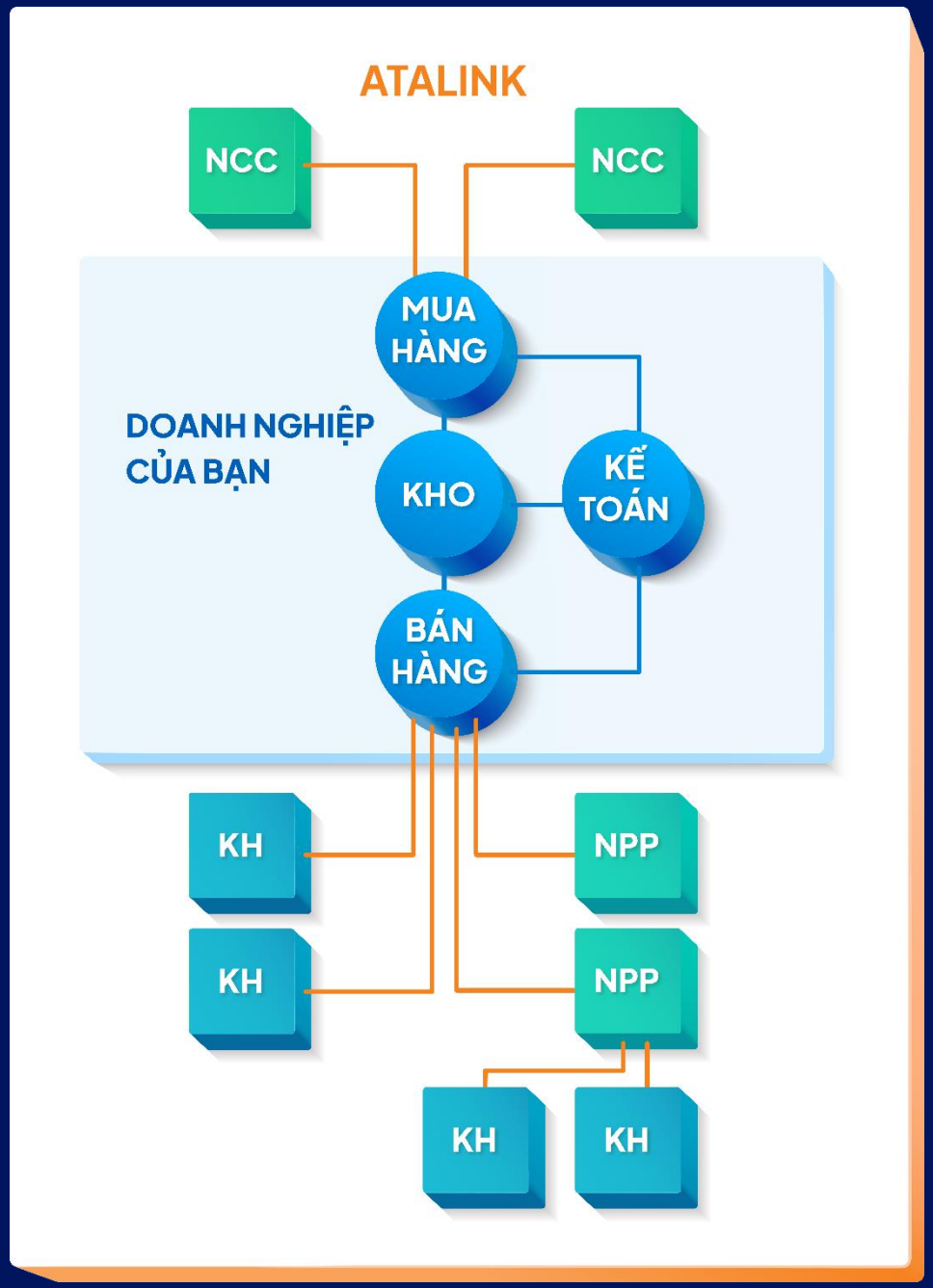
Thúc đẩy tương tác trên toàn bộ chuỗi cung ứng — với dữ liệu gốc về DN và sản phẩm được chuẩn hóa

Từ các tập đoàn đa quốc gia cho đến các DN nhỏ và vừa đều có thể sử dụng Atalink để tăng cường tương tác với Nhà cung cấp, Nhà phân phối & KH - nhằm tối ưu hóa hoạt động, tạo đà tăng trưởng và tiết kiệm chi phí

Atalink - Giải pháp quản trị chuỗi cung ứng hợp nhất

Tương tác trong-ngoài Doanh nghiệp chỉ cần 1 nền tảng — với dữ liệu gốc về sản phẩm và hơn 800K DN được chuẩn hóa

- Kết nối Doanh nghiệp với NCC, NPP và KH
- Kết nối hệ thống sản xuất với nguồn nguyên vật liệu
- Kết nối sản phẩm với thị trường
- Mở rộng cơ hội cho DN với sàn giao dịch TMĐT B2B Atalink



QUY MÔ

12.800+ Doanh nghiệp đang hoạt động trên Atalink

Ở nhiều lĩnh vực và ngành hàng

Hàng tiêu dùng nhanh

Sản phẩm tiêu dùng

Vật liệu xây dựng

Máy móc công nghiệp

Điện tử điện máy

Thiết bị văn phòng

Công cụ và dụng cụ

Vật tư phụ liệu

ĐIỂM KHÁC BIỆT CỦA ATALINK

- Các phần mềm khác hầu hết gặp hạn chế trong việc quản lý các đối tác thương mại bên ngoài (như NCC, NPP, Đại lý) trong khi Atalink giúp DN **tương tác trong – ngoài chỉ cần 1 nền tảng**

  ➡ **Giúp tối ưu chi phí vận hành, tăng hiệu quả kinh doanh**

- Các bên khác chỉ cung cấp phần mềm, Atalink có sẵn **bộ dữ liệu gốc về sản phẩm và hơn 800K DN được xác thực & chuẩn hóa**

  ➡ **Tiết kiệm thời gian & công sức nhập liệu, tránh sai sót thông tin & đồng bộ dữ liệu giao dịch**

- Ngoài ra, Atalink còn cung cấp **sàn giao dịch TMĐT B2B** với hơn 12.800 DN đang hoạt động ở nhiều lĩnh vực & ngành nghề

  ➡ **Giúp DN gia tăng cơ hội kinh doanh**

KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU

HANH TINH XANH HTX Vì một hành tinh xanh	EVERGREEN FOREST AGARWOOD CENTER	lovebread	Fonterra Dairy for life	Fujiwa Just not simply water	VIETSALES VIETSALES IMPORT EXPORT CORPORATION	sun-Hee	VIỆT MỸ NHẬT Paint
HKC Services & Solutions		SIAM Brothers VIET NAM	LARION	Fit Your Style	PROTEC Paint	FPT Fpt Education ĐẠI HỌC FPT	HCMC
NAM Á CHÂU SOUTH ASIA TRAVEL	Rạng Đông	KGT TÂN THANH CORPORATION	BAO NGHI SAFETY Carefully protection, perfectly work	LOGIC BUY	gift	hangchinhhieu.vn	FXE A PASSION FOR QUALITY
TANICONS	Paper World Smooth Paper for Smooth Life	SS2.vn	vutran creative advertising	BNI WIN WIN	PHÚC AN	MINHCHAT SURFACE CHEMICALS 明賀化学公司	ABC VIETNAM "Ấn tượng bởi chất lượng"

CÁC BƯỚC TIẾP THEO

Đặt cuộc hẹn với chúng tôi để tìm hiểu thêm các giải pháp Atalink

MR. NGUYỄN THẾ HƯNG

- Telephone: 0936 425 588
- Email: hungnt@atalink.vn
- Website: www.atalink.com

ATALINK

Giải pháp quản trị chuỗi cung ứng hợp nhất

Tương tác trong – ngoài Doanh nghiệp chỉ cần 1 nền tảng

Tải ứng dụng trên điện thoại

Available on the App Store

Available on the Google Play

Liên hệ

www.atalink.com **1800 555 540** **contact@atalink.vn**

Tầng 3, Tòa nhà QTSC 1, Lô 34, Đường số 14, Công viên phần mềm Quang Trung, Phường Tân Chánh Hiệp, Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam