www.atalink.com
contact@atalink.vn
1800 555 540

CHÍNH SÁCH AN TOÀN BẢO MẬT THÔNG TIN CỦA ATALINK

1. TỔNG QUAN

Giải pháp ATALINK là nền tảng ba trong một:

- Quản trị chuỗi cung ứng: Quản lý hoạt động mua hàng, bán hàng, và quản lý kho
- Sàn thương mại điện tử B2B cho Doanh nghiệp, Nhà cung cấp, và Khách hàng
- Nơi kết nối, chia sẻ và quảng bá cho Doanh nghiệp, Doanh nhân, và chuyên gia trong chuỗi cung ứng

ATALINK xây dựng và duy trì niềm tin của Khách hàng và Đối tác bằng cách tạo ra sản phẩm, dịch vụ dựa trên:

- Tính bảo mật: ATALINK đảm bảo an toàn và bảo mật cho dữ liệu của Doanh nghiệp và Người dùng
- Quyền riêng tư: Người dùng sở hữu và kiểm soát dữ liệu của mình
- Tính minh bạch: Người dùng biết cách dữ liệu của mình được thu thập, lưu trữ, và truy cập
- Tính tuân thủ: ATALINK tuân thủ tiêu chuẩn toàn cầu về an ninh thông tin

Xuất phát từ sứ mệnh, mô hình kinh doanh, ATALINK thực hiện 4 yếu tố này một cách nghiêm ngặt và chuyên nghiệp, phản ánh qua từng quyết định (và hành động) một cách nhất quán, xuyên suốt trong toàn bộ quá trình hoạt động. Chúng tôi hiểu rằng thành công của Khách hàng và Đối tác là chìa khóa thành công của ATALINK.

Để thực hiện cam kết về đảm bảo tính an toàn, bảo mật và an ninh thông tin của nền tảng cũng như dữ liệu của khách hàng, ATALINK đề cao và tiến hành nhiều biện pháp bảo mật nghiêm ngặt. Hệ thống quản lý an toàn thông tin của ATALINK đáp ứng các yêu cầu và đạt tiêu chuẩn ISO 27001:2013, bao gồm các biện pháp ở 4 khía cạnh:

- Cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin
- Dữ liệu và thông tin
- Ứng dụng
- Con người / quy trình

Để đảm bảo an toàn bảo mật thông tin, ATALINK đã triển khai hệ thống an toàn thông tin một cách chuyên nghiệp. Đó là tập hợp các biện pháp bảo mật, kỹ thuật, sản phẩm và các chế độ dịch vụ được đưa ra để ứng phó với các đe dọa bảo mật ngày càng gia tăng.

Mô hình bảo mật chuyên nghiệp được triển khai không chỉ giúp đảm bảo an toàn thông tin mà còn góp phần tăng hiệu suất hoạt động, giúp Khách hàng yên tâm ứng dụng công nghệ, tập trung vào các nghiệp vụ hoạt động sản xuất kinh doanh.

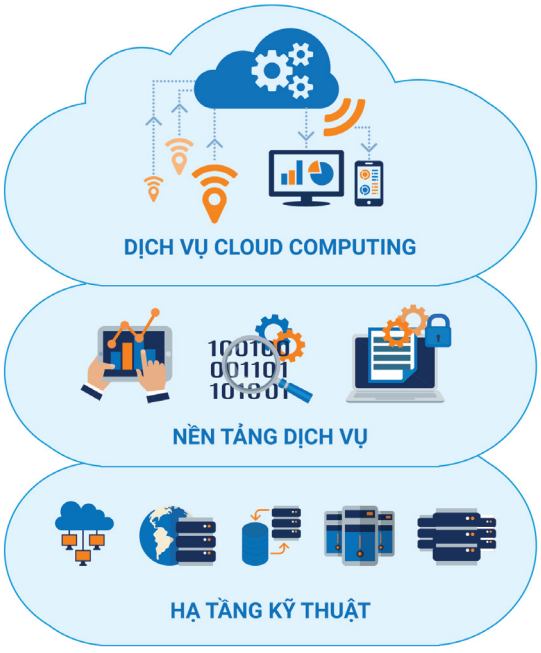
2. CƠ SỞ HẠ TẦNG CNTT

2.1. An toàn vật lý

Hệ thống máy chủ của ATALINK được đặt tại trung tâm dữ liệu QTSC-Telecom – đơn vị thành viên Công ty TNHH Một Thành Viên Phát Triển Công Viên Phần mềm Quang Trung, Khu Công Viên Phần Mềm Quang Trung (QTSC). Trung tâm dữ liệu này đạt tiêu chuẩn quốc tế TIA942 tương đương cấp độ TIER 3, đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về kiểm soát an toàn vật lý như quản lý hành chính, quản lý truy cập vật lý và quản lý kỹ thuật.

2.2. Hệ thống máy chủ

Hệ thống máy chủ của ATALINK được xây dựng dựa trên nền tảng công nghệ điện toán đám mây Openstack. Công nghệ điện toán đám mây này có đầy đủ các tính năng kỹ thuật giúp ATALINK cung cấp một hạ tầng mạnh mẽ, đảm bảo Khách hàng có thể xử lý, lưu trữ và truy xuất dữ liệu một cách bảo mật, an toàn, với khả năng sao lưu, phục hồi đáp ứng các yêu cầu cao nhất. Hệ thống máy chủ cũng được trang bị các máy chủ dự phòng, sẵn sàng hỗ trợ và thay thế lẫn nhau tức thời, khi một máy chủ trong hệ thống gặp sự cố.



Giao diện sử dụng,
người dùng đầu cuối

Các Module ứng dụng, CSDL,
Bộ máy tìm kiếm, Hệ điều hành,
Hệ thống phân quyền, Hệ thống
giám sát, Thống kê báo cáo

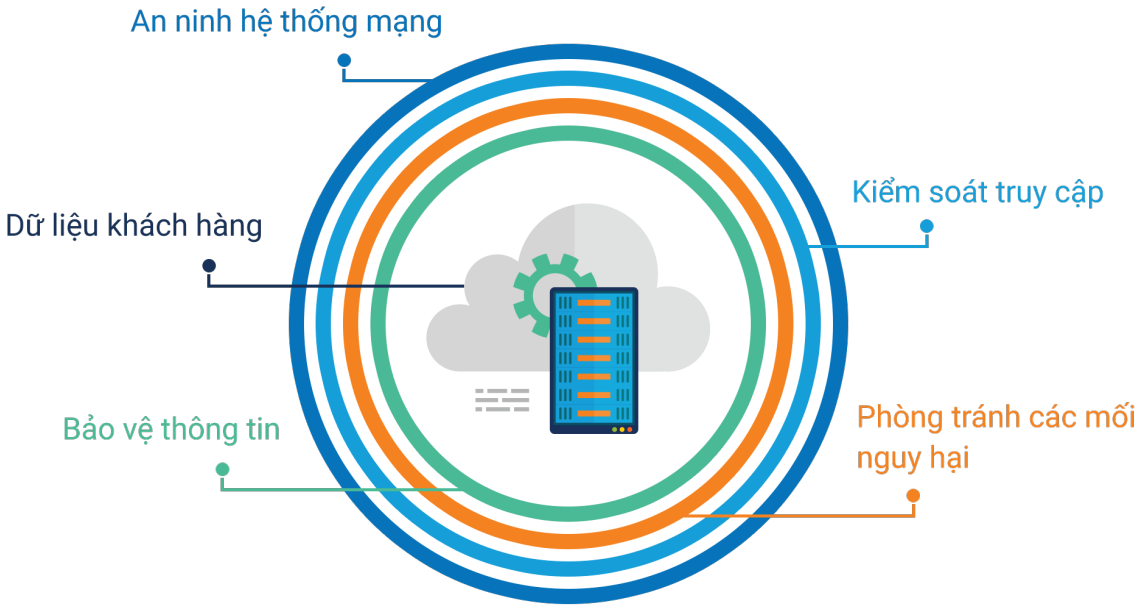
Server, Storage, Backup
Network, Datacenter

www.atalink.com
contact@atalink.vn
1800 555 540

3. DỮ LIỆU & THÔNG TIN

3.1. Kiểm soát truy cập hệ thống

ATALINK tổ chức hệ thống mạng với các thiết bị bảo mật và được chia ra các tầng mạng riêng biệt phục vụ các mục đích truy cập khác nhau nhằm đảm bảo tính bảo mật. Việc tách biệt này sử dụng cả các mạng vật lý khác nhau lẫn các mạng logic khác nhau. Hệ thống mạng được tổ chức như vậy có khả năng chịu đựng hoặc phục hồi từ các mối đe dọa để đảm bảo tính sẵn sàng, tính toàn vẹn và tính bảo mật cho dữ liệu, thông tin của Khách hàng ở mức cao nhất.



3.2. Sao lưu / phục hồi dữ liệu

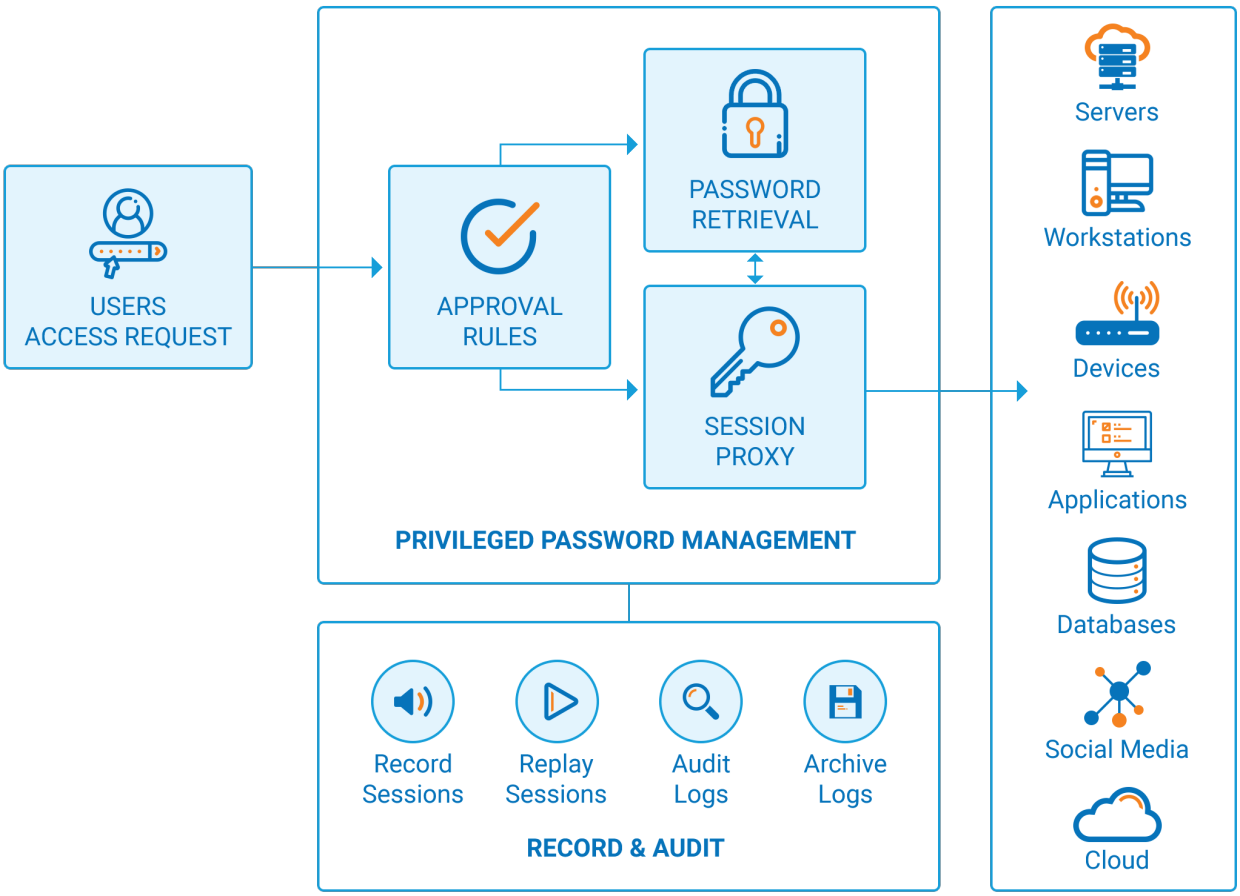
Hệ thống được sao lưu tách biệt trên trung tâm dữ liệu của Tập đoàn Viễn thông quân đội Viettel (Viettel IDC), đảm bảo dữ liệu phục hồi khi có sự cố xảy ra. Việc sao lưu, phục hồi dữ liệu này đáp ứng các yêu cầu cao nhất, đảm bảo tính sẵn sàng cho dữ liệu, thông tin của Khách hàng trong mọi trường hợp.

3.3. Hệ thống giám sát và cảnh báo

ATALINK trang bị các hệ thống giám sát / cảnh báo tự động, cung cấp cảnh báo tức thời khi phát hiện có các truy cập đáng ngờ, khi có nghi ngờ xâm nhập và / hoặc ý định khai thác lỗ hổng của hệ thống, nhằm chủ động bảo vệ dữ liệu, thông tin của Khách hàng ở mức tối đa.

www.atalink.com
contact@atalink.vn
1800 555 540

4. ỨNG DỤNG



4.1. Mật khẩu phức tạp được yêu cầu khi đăng ký

Mật khẩu của mỗi tài khoản ATALINK phải tối thiểu chứa từ 8 ký tự trở lên trong đó có chữ hoa, chữ thường, số và / hoặc ký tự đặc biệt để đề phòng trường hợp bị lộ / hack mật khẩu. Mật khẩu này được mã hóa để đảm bảo không ai khác ngoài chủ tài khoản biết được.

Ngoài ra, để đảm bảo rằng Người dùng ATALINK có đủ tuổi chịu trách nhiệm về các hành vi dân sự của mình khi tham gia vào hoạt động sản xuất kinh doanh của tổ chức, ATALINK chỉ cho phép đăng ký tài khoản với Người dùng từ 18 tuổi trở lên.

4.2. Yêu cầu mật khẩu khi thực hiện các tác vụ quan trọng

Bất cứ khi nào Người dùng thực hiện các tác vụ quan trọng trong công tác quản lý tài khoản, quản lý tổ chức như: Đổi mật khẩu, Chuyển quyền quản trị, v.v, ATALINK yêu cầu nhập mật khẩu trước khi tác vụ có hiệu lực, để đề phòng trường hợp người khác dùng ứng dụng với vai trò của Người dùng một cách bất hợp pháp.

Ngoài ra, khi phát hiện có dấu hiệu bất thường, ATALINK yêu cầu Người dùng nhập thêm Captcha / Mã kiểm tra. Yêu cầu này giúp hệ thống tránh việc bị tấn công bởi các chương trình, phần mềm tự động.

4.3. Phân quyền sử dụng hệ thống theo chức năng, dữ liệu, nhóm người dùng

ATALINK có khả năng phân quyền chi tiết đến từng nhóm Người dùng, theo từng chức năng và giới hạn mức dữ liệu được phép truy xuất một cách chi tiết. Hệ thống phân quyền dễ dàng tùy biến, chỉ cho phép nhân viên xem và thực hiện các tác vụ theo đúng vai trò và trách nhiệm được phân công, đảm bảo tính bảo mật thông tin cao ngay cả trong nội bộ phòng ban / Doanh nghiệp.

4.4. Cơ chế Log ghi nhận mọi thao tác

Trên ATALINK, mọi thao tác của người sử dụng đều được hệ thống ghi nhận bằng cơ chế Activity Log (Nhật ký hoạt động). Người quản trị của tổ chức có thể truy xuất và tra cứu Nhật ký của các thành viên thuộc tổ chức khi cần. Ngoài ra, ATALINK còn cung cấp đội ngũ hỗ trợ để truy vết và xử lý khi có nhu cầu.

5. CON NGƯỜI / QUY TRÌNH

- ATALINK tổ chức hệ thống mạng với các thiết bị bảo mật và được chia ra các tầng mạng riêng biệt phục vụ các mục đích truy cập khác nhau nhằm đảm bảo tính bảo mật. Việc tách biệt này sử dụng cả các mạng vật lý khác nhau lẫn các mạng logic khác nhau. Hệ thống mạng được tổ chức như vậy có khả năng chịu đựng hoặc phục hồi từ các mối đe dọa để đảm bảo tính sẵn sàng, tính toàn vẹn và tính bảo mật cho dữ liệu, thông tin của Khách hàng ở mức cao nhất.

www.atalink.com
contact@atalink.vn
1800 555 540

- Đội ngũ nhân viên của ATALINK thường xuyên được đào tạo trong việc nhận thức và tuân thủ các chính sách, quy trình dựa theo tiêu chuẩn An toàn thông tin ISO 27001:2013
- Đội ngũ nhân viên của ATALINK cũng được phân quyền nghiêm ngặt để đảm bảo mức độ truy xuất tối thiểu đến các dữ liệu, thông tin của Khách hàng mà vẫn đáp ứng yêu cầu công việc
- ATALINK liên tục cải tiến, cải thiện hệ thống quy trình, quy định và các thực hành của mình theo các yêu cầu của hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 cũng như của hệ thống an toàn, an ninh thông tin ISO 27001:2013 nhằm đáp ứng các yêu cầu của Khách hàng ngày một tốt hơn, chuyên nghiệp hơn