

Số: /

TP. HCM, ngày 28 tháng 07 năm 2020

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG CỦA SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ WWW.VIETNAM.ATALINK.COM

Website vietnam.atalink.com là sàn giao dịch trực tuyến giữa các doanh nghiệp với nhau (B2B), giúp kết nối doanh nghiệp với nhà sản xuất trong nhiều lĩnh vực khác nhau: : nội thất, hệ thống CNTT & thiết bị văn phòng, in ấn bao bì, quà tặng doanh nghiệp, phương tiện vận tải,...

vietnam.atalink.com là Giải pháp Quản trị chuỗi cung ứng trên nền tảng công nghệ điện toán đám mây (Cloud-based Solution-as-a-Service), giúp mỗi Doanh nghiệp cũng như các ngành nghề trong nền kinh tế Việt Nam truy cập được, có cơ hội thấu hiểu nhiều bức tranh đa chiều khác nhau về chuỗi cung ứng liên quan mật thiết đến hiệu quả hoạt động sản xuất kinh doanh của mình.

Sứ mệnh của vietnam.atalink.com là “Tạo dựng nền tảng kết nối giao thương và nâng cao giá trị cho nền kinh tế Việt Nam, hướng đến tích hợp vào chuỗi giá trị toàn cầu.”

I. NGUYÊN TẮC CHUNG

Sàn giao dịch thương mại điện tử vietnam.atalink.com do công ty Cổ Phần Công Nghệ ATALINK sở hữu và vận hành.

Thành viên trên sàn giao dịch điện tử là các thương nhân, tổ chức có hoạt động hợp pháp được vietnam.atalink.com chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch điện tử vietnam.atalink.com và các bên liên quan cung cấp. Thông tin về thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia là thành viên trên vietnam.atalink.com phải minh bạch và chính xác.

Nguyên tắc này áp dụng cho các thành viên đăng ký sử dụng các dịch vụ trên Sàn giao dịch Thương mại điện tử vietnam.atalink.com.

Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại Sàn Giao dịch thương mại điện tử vietnam.atalink.com tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động mua bán dịch vụ thông qua hợp đồng, không trái với qui định của pháp luật.

Thông tin về Doanh nghiệp, Doanh nhân, Chuyên gia, Hội / hiệp hội, Khu Công nghiệp (KCN) / Khu Chế xuất (KCX) tham gia Sàn giao dịch Thương mại điện tử vietnam.atalink.com phải minh bạch và chính xác.

Sản phẩm, dịch vụ tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch thương mại điện tử vietnam.atalink.com phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.

Hoạt động mua bán dịch vụ qua Sàn giao dịch thương mại điện tử vietnam.atalink.com phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.

Doanh nghiệp, Doanh nhân và Chuyên gia tham gia Sàn giao dịch thương mại điện tử vietnam.atalink.com có trách nhiệm tìm hiểu pháp lý của mình đối với pháp luật hiện hành của VN và cam kết thực hiện đúng nội dung quy chế.

Tất cả các nội dung trong Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com.

II. QUY ĐỊNH CHUNG

Tên Miền Sàn Giao dịch Thương mại Điện tử: Sàn giao dịch thương mại điện tử vietnam.atalink.com do Công ty Cổ Phần Công Nghệ ATALINK phát triển với tên miền Sàn giao dịch là: vietnam.atalink.com (sau đây gọi tắt là: “Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com”).

Định nghĩa chung:

Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com: là website cho phép các thương nhân, tổ chức có nhu cầu tạo gian hàng để kinh doanh các sản phẩm về chăm sóc sức khỏe, y tế và làm đẹp (mỹ phẩm, thực phẩm chức năng, dược phẩm, dụng cụ y tế, v.v) do thương nhân, tổ chức đó cung cấp.

“**Nhà cung cấp - NCC**” hoặc “**DN bán hàng**” là doanh nghiệp có hoạt động kinh doanh, thương mại hợp pháp được ATALINK đồng ý và cho phép sử dụng dịch vụ do ATALINK và các bên liên quan cung cấp. Thông qua ATALINK doanh nghiệp có thể tạo gian hàng, quảng bá sản phẩm / dịch vụ và thực hiện các hoạt động khác liên quan đến mua bán sản phẩm / dịch vụ đến khách hàng.

“**Khách hàng - KH**” hoặc “**DN mua hàng**” là doanh nghiệp có nhu cầu tìm kiếm và tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ được đăng tải trên website của ATALINK để mua sản phẩm.

Thành viên: là bao gồm cả người bán và người mua

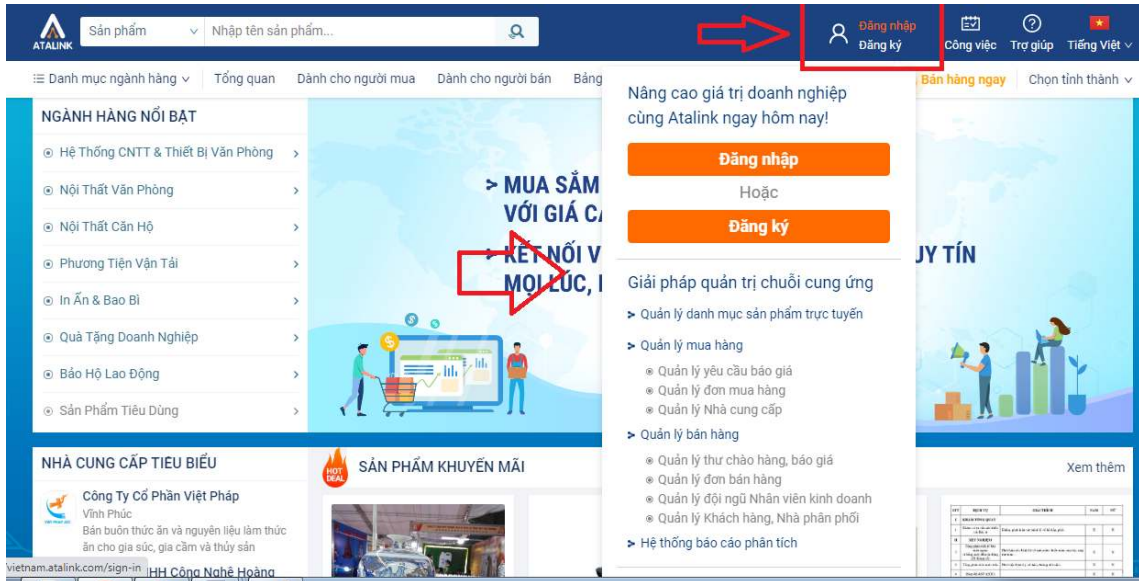
- Thành viên tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch vietnam.atalink.com là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu mua bán dịch vụ trên website.
- Thành viên phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan, được Ban quản lý sàn TMĐT vietnam.atalink.com chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT.
- Khi bạn đăng ký là thành viên của vietnam.atalink.com, thành viên hiểu rằng:
 - + Thành viên có thể tạo một tài khoản cá nhân của mình để sử dụng.

+ Thành viên có thể mua dịch vụ theo đúng giá và quy chuẩn theo đúng cam kết của thương nhân hợp pháp đã công bố trên sàn.

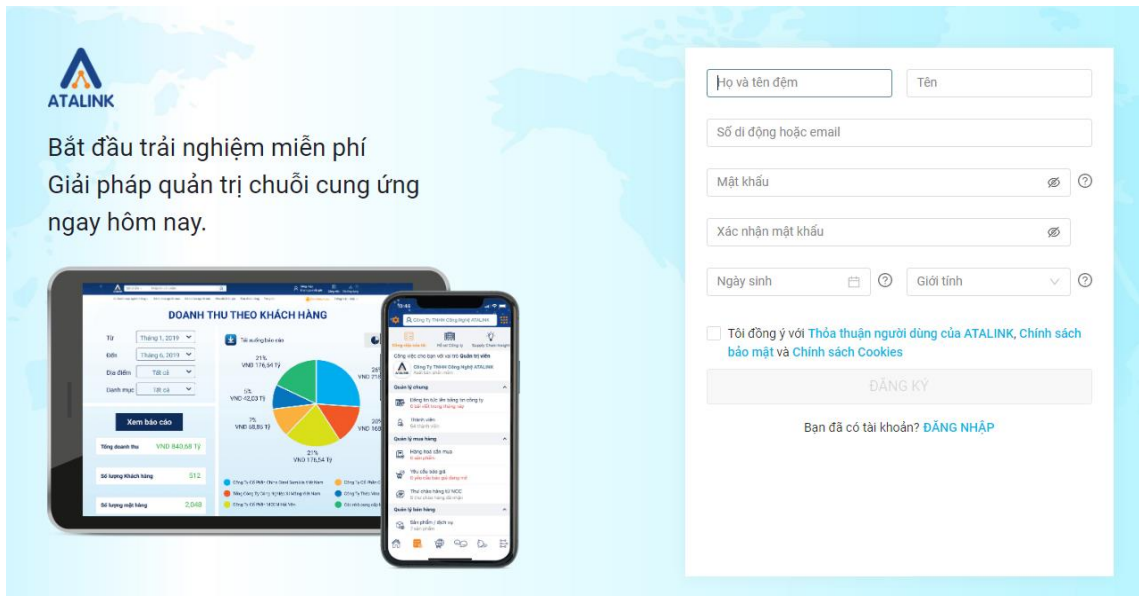
III. QUY TRÌNH GIAO DỊCH

1. Quy trình đăng ký tham gia hệ thống

Bước 1: Truy cập <https://www.vietnam.atalink.com>. Chọn “**Đăng ký**”



Bước 2: Sau khi nhập thông tin như mẫu hướng dẫn, người dùng nhấn “**Đăng ký**” để tạo tài khoản mới;



Bước 3: Đăng nhập với thông tin đã được đăng ký tại [vietnam.atalink.com](https://www.vietnam.atalink.com);

The landing page features the ATALINK logo at the top center. Below it is the main heading "GIẢI PHÁP QUẢN TRỊ CHUỖI CUNG ỨNG" (Supply Chain Management Solution) with the subtitle "Quản lý mua hàng - bán hàng & Quản lý kho" (Purchase management - sales & inventory management). Two main service areas are highlighted: "SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ B2B" (B2B E-commerce Marketplace) described as a bridge between businesses and suppliers, and "NƠI KẾT NỐI, CHIA SẺ & QUẢNG BÁ" (Connection, Sharing & Promotion) aimed at businesses, individuals, and suppliers. On the right, there is a login form with fields for phone number or email and password, a "Duy trì đăng nhập" (Keep me logged in) checkbox, and a "ĐĂNG NHẬP" (Login) button. Below the login form, there is a "HOẶC" (OR) separator and a link for "Chưa có tài khoản? ĐĂNG KÝ" (Don't have an account? Register).

Bước 4: Người dùng thêm kinh nghiệm làm việc tại doanh nghiệp. vietnam.atalink.com sẽ tiến hành xác thực thông tin tài khoản người dùng là quản trị viên cấp cao của doanh nghiệp trên ứng dụng; Những người dùng khác của doanh nghiệp sẽ do quản trị viên của doanh nghiệp trên ứng dụng xác thực thông tin tài khoản.

The registration form is titled "Bạn đang làm việc ở đâu?" (Where are you working?). It includes a sub-heading "Chia sẻ nơi làm việc để kết nối với đồng nghiệp, khách hàng, nhà cung cấp với những chuyên gia như bạn!" (Share your workplace to connect with colleagues, customers, and suppliers with experts like you!). The form contains three main fields: "Nơi làm việc" (Workplace) with a placeholder "Nhập tên tổ chức hoặc mã số thuế" (Enter organization name or tax code), "Chức danh" (Job title) with a dropdown menu "Chọn chức danh" (Select job title), and "Thời gian làm việc từ" (Work since) with a date picker. There are also "Đến" (To) and "Hiện tại" (Current) date fields. At the bottom, there are "Hủy" (Cancel) and "Lưu" (Save) buttons.

The company profile page for "Công Ty TNHH TVĐT & Số Hữu Trí Tuê Hoàng Phi" (Hoàng Phi TV & Telecom Co., Ltd.) is displayed. The page header shows the ATALINK logo, a search bar, and navigation links. The main content area is divided into three sections: "Thông tin công ty" (Company Information), "NHÀ CUNG CẤP TIÊU BIỂU" (Notable Suppliers), and a footer area. The "Thông tin công ty" section lists details such as tax code (0106770954), industry (Supply chain management), address (Hà Nội), and website (http://dichvuhoangphi.vn/). The "NHÀ CUNG CẤP TIÊU BIỂU" section lists several suppliers, including "Công Ty TNHH TM DV Bảo Nhiên" (Bảo Nhiên TM & Service Co., Ltd.), "Công Ty TNHH Anh Em Quê Nhà" (Anh Em Quê Nhà Co., Ltd.), "Công Ty Cổ Phần Gốm Sứ Long Hậu" (Long Hậu Pottery Co., Ltd.), and "Công Ty Cổ Phần Sao Mai" (Sao Mai Co., Ltd.). The footer area contains a note: "Chưa có bài viết từ công ty" (No posts from the company).

Sau khi nhận được thông tin đăng ký do Doanh nghiệp cung cấp vietnam.atalink.com chịu trách nhiệm xác thực thông tin và phân quyền quản trị viên cấp cao cho thành viên của Doanh nghiệp.

vietnam.atalink.com khi đã xác minh thông tin đăng ký của doanh nghiệp sẽ tiến hành kích hoạt tài khoản quản trị viên cấp cao nhất cho Doanh nghiệp quản trị gian hàng của mình. Mỗi Doanh nghiệp có 1 tài khoản với vai trò quản trị viên cấp cao để quản lý các hoạt động chung, hoạt động mua hàng - bán hàng của Doanh nghiệp đó trên hệ thống. Quản trị viên cấp cao được phép thêm / phê duyệt tài khoản (xác thực kinh nghiệm làm việc) và cấp quyền cho thành viên của Doanh nghiệp đó trên hệ thống. Thành viên được phép truy cập, xem, thao tác với dữ liệu tương ứng với quyền của mình trên hệ thống.

Toàn bộ dữ liệu về thông tin gian hàng cũng như nội dung đăng tin chào hàng / báo phí khi doanh nghiệp đưa lên hệ thống Atalink sẽ được Admin kiểm tra, rà soát lại các nội dung theo quy chế đăng tin của sàn và cập nhật dữ liệu sản phẩm lên hệ thống bán hàng để giảm thiểu sai sót khi cập nhật.

***Lưu ý:**

- Các Doanh nghiệp sẽ không tự đưa sản phẩm lên hệ thống vietnam.atalink.com. DN sẽ chọn các sản phẩm trong Master Data của vietnam.atalink.com và thêm vào danh mục sản phẩm cần mua / cần bán của Doanh nghiệp.
- Hiện tại trên phiên bản web mới chỉ tạo được đơn bán hàng. Còn tất cả các tính năng khác chỉ xem chứ không thao tác được. Do đó Doanh nghiệp muốn quản trị các tính năng mua bán buộc phải tải ứng dụng ATALINK để quản trị hệ thống.

2. Quy trình quản lý bán hàng

Quy trình quản trị bán hàng dành cho doanh nghiệp như sau:

Bước 1: Đăng ký trở thành người bán hàng (Tạo tài khoản quản trị viên cấp cao)

Đầu tiên tải ứng dụng ATALINK về máy và tiến hành cài đặt phần mềm, bạn có thể thực hiện một trong 3 cách sau:

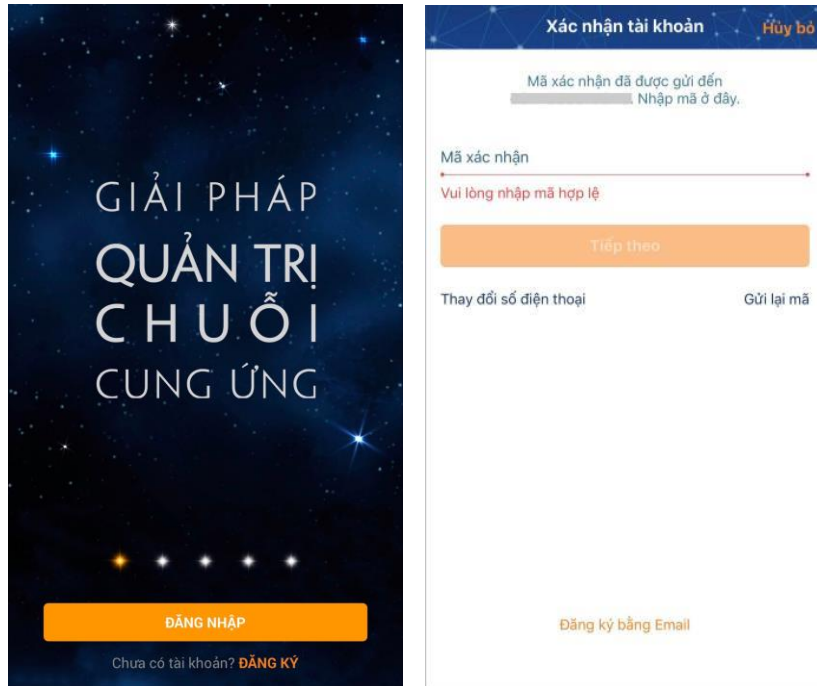
- **Cách 1:** Tải ứng dụng ATALINK từ App Store hoặc Google Play
- **Cách 2:** Truy cập camera, quét QR Code và tải ứng dụng ATALINK về điện thoại



- **Cách 3:** Truy cập đường link sau để tải ứng dụng: <https://www.ATALINK.com/app/install>

Tạo tài khoản và khai báo kinh nghiệm

- Nhấn vào **ĐĂNG KÝ** để tiến hành tạo tài khoản mới và điền thông tin theo mẫu sau đó nhập mã xác nhận được gửi qua SMS đến số di động / email đã dùng để đăng ký



- Thêm kinh nghiệm và xác thực tài khoản:
 - Đến màn hình **Thêm kinh nghiệm của bạn.**
 - Tìm tổ chức mà hiện tại bạn đang làm việc bằng tên hoặc Mã số thuế.
 - Trong trường hợp tổ chức bạn đã có trên hệ thống, chọn chức vụ hiện tại của bạn tại ô **Nhập chức danh**
 - Thêm thời gian bạn bắt đầu công việc hiện tại
 - Nhấn nút **Lưu** để hoàn tất, nhấn nút **Bỏ qua** trong trường hợp bạn chưa muốn thực hiện bước này hoặc chưa tìm thấy tổ chức của mình trên ATALINK

***Lưu ý:** Trong trường hợp không tìm được tổ chức của bạn bằng cả tên và mã số thuế, vui lòng **Gửi yêu cầu** thêm tổ chức để được ATALINK hỗ trợ kịp thời.

- Trong trường hợp tổ chức bạn đã có trên hệ thống, chọn chức vụ hiện tại của bạn tại ô **Nhập chức danh**
- Thêm thời gian bạn bắt đầu công việc hiện tại

- Nhấn nút **Lưu** để hoàn tất, nhấn nút **Bỏ qua** trong trường hợp bạn chưa muốn thực hiện bước này hoặc chưa tìm thấy tổ chức của mình trên ATALINK

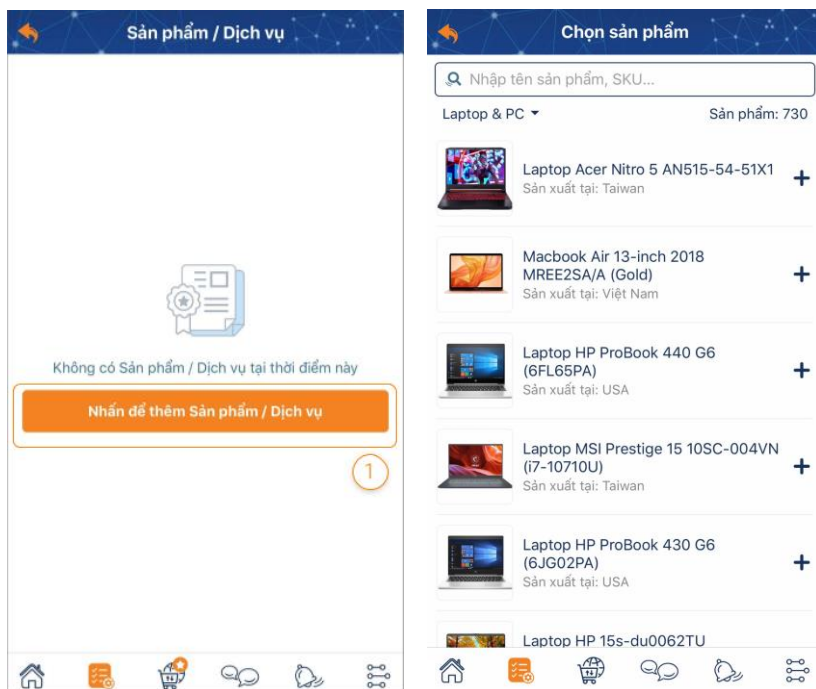
ATALINK sẽ tiến hành xác thực tài khoản người dùng trong trường hợp tổ chức chưa có quản trị viên cấp cao / quản trị viên, người dùng có thể sẽ được ATALINK yêu cầu cung cấp các bằng chứng liên quan để hỗ trợ cho quá trình xác thực. Nếu tổ chức đó đã có quản trị viên cấp cao / quản trị viên trên ATALINK, người dùng sẽ được xác thực bởi người có thẩm quyền tại tổ chức đó trên nền tảng của ATALINK.


Bước 2: Tạo danh mục sản phẩm cần bán

- Truy cập vào mục **Công việc của tôi** Sau đó, bạn tiếp tục truy cập vào **Quản lý bán hàng > Sản phẩm / dịch vụ**

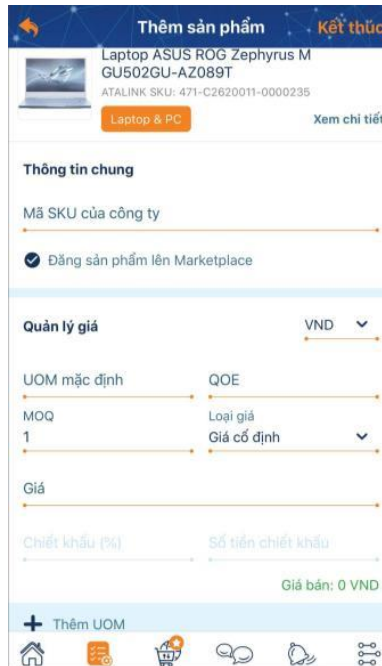


- Tạo danh mục sản phẩm cần bán: Tại màn hình Sản phẩm / Dịch vụ ấn vào nút **Nhấn để thêm Sản phẩm / Dịch vụ** nếu chưa thêm bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào trước đây. Nếu trong danh mục đã có, vui lòng nhấn dấu **+** trên góc phải màn hình để thêm.

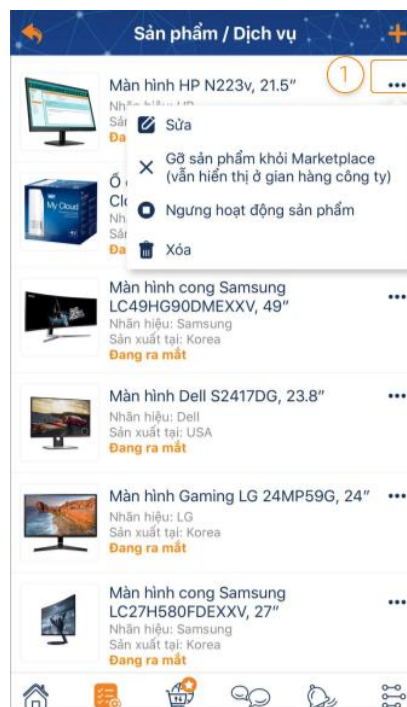


- **Chỉnh sửa thông tin chung của sản phẩm**
 - **Nhấn Xem chi tiết** để xem các thông tin sản phẩm và mô tả sản phẩm
 - Nhập Mã SKU của sản phẩm này theo hệ thống quản lý sản phẩm công ty
 - Chọn vào **Đăng sản phẩm lên Marketplace** để thể hiện trạng thái **Đang ra mắt**
 - Quản lý giá của sản phẩm
 - **UOM (Unit Of Measure):** Tùy chọn đơn vị đo lường của sản phẩm
 - **QOE (Quantity Of Each):** Số cái trong một đơn vị sản phẩm
 - **MOQ (Minimum Order Quantity):** Số lượng đặt hàng tối thiểu
 - **Loại giá** trên nền tảng được chia làm 3 loại:
 - **Giá cố định:** Chỉ có một mức Giá duy nhất. Bạn có thể thêm Chiết khấu (%) hoặc Số tiền chiết khấu để thể hiện sản phẩm, dịch vụ đang được giảm giá / khuyến mãi.
 - **Khoảng giá:** Bạn sẽ nhập được mức Giá thấp nhất và Giá cao nhất. Khi nhập chiết khấu (%), mức giá sẽ được giảm theo tương ứng.
 - **Giá thương lượng:** Sản phẩm này sẽ không có giá cụ thể, người mua sẽ liên hệ với bạn để trao đổi về giá cả.
 - **Thêm UOM:** Cho phép bạn tạo thêm cái mức giá của sản phẩm / dịch vụ
 - **Đặt làm mặc định:** Thay đổi giá này thành giá mặc định
 - **Xóa:** nhấn vào biểu tượng  để xóa giá sản phẩm

- Nhấn **Kết thúc** để hoàn tất thêm sản phẩm

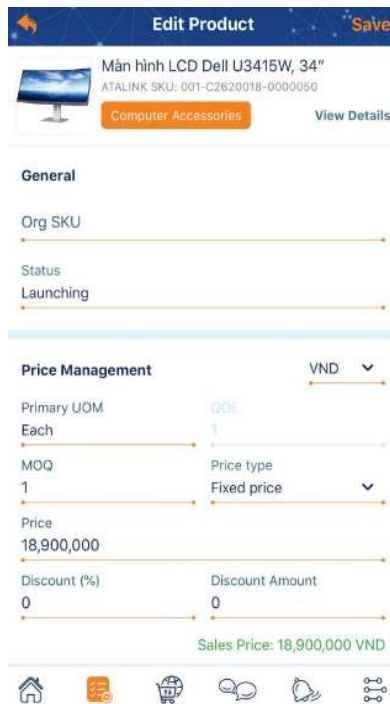


- Thay đổi trạng thái của Sản phẩm / dịch vụ: Nhấn vào dấu ... trên sản phẩm cần chỉnh sửa



- **Sửa**
 - Chỉnh sửa thông tin chung của sản phẩm
 - Nhấn **Xem chi tiết** để xem các thông tin sản phẩm và mô tả sản phẩm

- Nhập Mã SKU của sản phẩm này theo hệ thống quản lý sản phẩm công ty
- Trạng thái
 - **Đang hoạt động:** Sản phẩm sẽ được hiển thị trong gian hàng / trang Sản phẩm của công ty
 - **Đang ra mắt:** Sản phẩm sẽ được hiển thị trong gian hàng / trang Sản phẩm của công ty và khi tìm kiếm Sản phẩm
 - **Ngưng hoạt động:** Sản phẩm sẽ không được xuất hiện ra bên ngoài
- Quản lý giá của sản phẩm
 - **UOM (Unit Of Measure):** Tùy chọn đơn vị đo lường của sản phẩm
 - **QOE (Quantity Of Each):** Số cái trong một đơn vị sản phẩm
 - **MOQ (Minimum Order Quantity):** Số lượng đặt hàng tối thiểu
 - **Loại giá** trên nền tảng được chia làm 3 loại:
 - **Giá cố định:** Chỉ có một mức Giá duy nhất. Bạn có thể thêm Chiết khấu (%) hoặc Số tiền chiết khấu để thể hiện sản phẩm, dịch vụ đang được giảm giá / khuyến mãi.
 - **Khoảng giá:** Bạn sẽ nhập được mức Giá thấp nhất và Giá cao nhất. Khi nhập chiết khấu (%), mức giá sẽ được giảm theo tương ứng.
 - **Giá thương lượng:** Sản phẩm này sẽ không có giá cụ thể, người mua sẽ liên hệ với bạn để trao đổi về giá cả.
 - **Thêm UOM:** Cho phép bạn tạo thêm cái mức giá của sản phẩm / dịch vụ
- Nhấn **Lưu** để hoàn tất

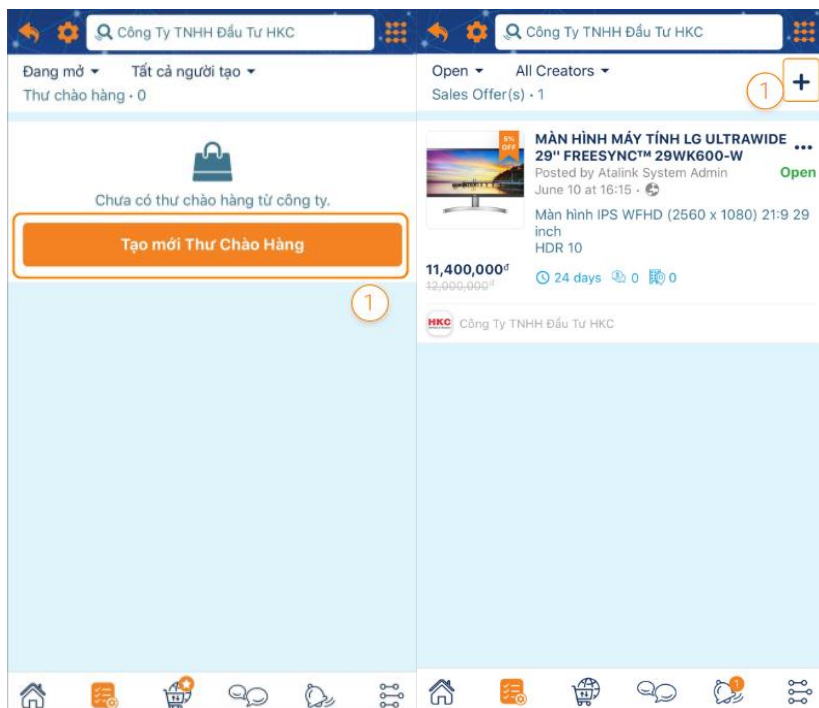


Bước 3: Tạo thư chào hàng

- Truy cập vào quản lý thư chào hàng



- Tạo thư chào hàng: Nhấn vào nút **Tạo mới Thư Chào Hàng** sau đó nhấn vào biểu tượng **+** phía góc phải màn hình (trong trường hợp đã có thư chào hàng)



- Điền đầy đủ các nội dung trong thư chào hàng
 - **Thông tin chung:** Điền đầy đủ **Tiêu đề** của thư chào hàng; **Hiệu lực đến** là thời gian của Thư chào hàng được mở và nhận thương lượng; **Địa điểm** là nơi Thư chào hàng được gửi từ đâu.
 - **Thông tin về giá:**
 - **Giá niêm yết:** Giá gốc của thư chào hàng
 - **Giá bán:** Giá ưu đãi khi thương lượng qua thư chào hàng. Giá bán được tự động tính khi nhập **Chiết khấu %** hoặc **Số tiền chiết khấu** và ngược lại.
 - **Mô tả:** Thêm các thông tin chi tiết về thư chào hàng và **Thêm hình ảnh** đính kèm để tăng hiệu quả cho Thư chào hàng
- Gửi thư chào hàng
 - Ở mục **Nơi đăng**, nhấn vào + **Gửi đến KH**, sau đó tìm, chọn các khách hàng tiềm năng và khách hàng hiện hành để gửi trực tiếp thư chào hàng.
 - Tích vào ô **Đăng thư chào hàng lên Marketplace > Danh mục > Chọn danh mục sản phẩm** của thư chào hàng để phân loại chính xác. Sản phẩm trong thư chào hàng đăng tải phải được đặt đúng danh mục các cấp của ngành hàng theo quy định.
- Nhấn **Đăng bài** để đăng hoặc gửi thư chào hàng.

Tạo thư chào hàng Đăng bài

Thông tin chung 4

Tiêu đề

Hiệu lực đến
18 Th07, 2020

Địa điểm
Thành phố Hồ Chí Minh

Thông tin về giá

Giá niêm yết Chiết khấu %

Giá bán Số tiền chiết khấu

Loại tiền tệ
VND

Mô tả

Thêm hình ảnh 2

Nơi đăng + Gửi đến KH

Đăng thư chào hàng lên Marketplace 3

Danh mục

Chọn danh mục để phân loại thư chào hàng trên Marketplace

Danh mục


Bước 4: Nhận yêu cầu báo giá sản phẩm / dịch vụ từ khách hàng

- Truy cập quản lý yêu cầu báo giá từ khách hàng




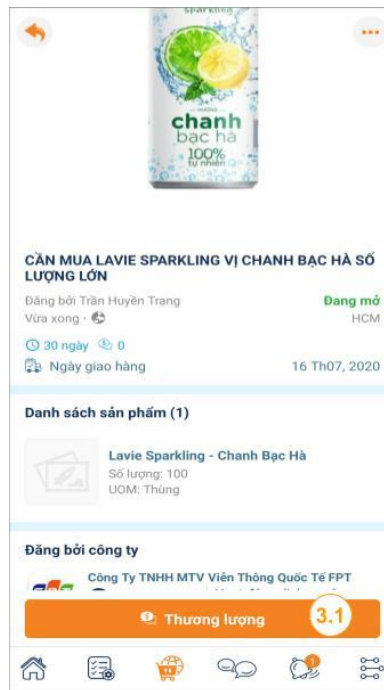
- Nhận và thương lượng với các yêu cầu báo giá từ khách hàng

Các yêu cầu báo giá công khai trên Marketplace

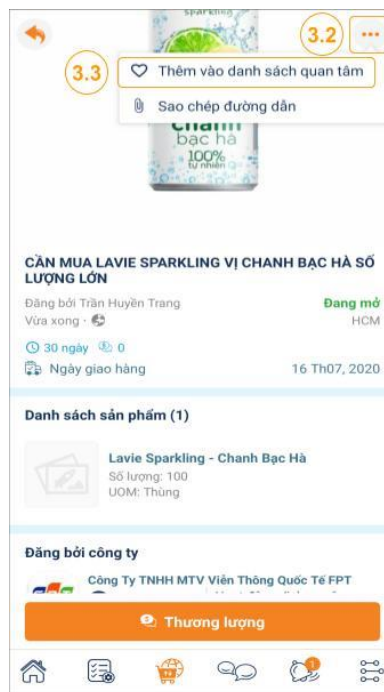
- Truy cập vào Marketplace bằng cách nhấn vào biểu tượng  trên thanh Menu

Quy chế hoạt động

- Vào mục **MUA** và bấm vào xem chi tiết các Yêu cầu báo giá công khai trên Marketplace hoặc nhấn vào  để lưu vào danh sách.
- Nhấn vào nút **Thương lượng** và bắt đầu trao đổi với khách hàng.



- Hoặc, nhấn vào **...** ngay góc phải màn hình > **Thêm vào danh sách quan tâm** để lưu lại.



Nhận các yêu cầu báo giá trực tiếp từ Khách hàng.

- Khách hàng sẽ gửi cho bạn các yêu cầu báo giá trong tính năng gửi từ phía mua hàng. Bạn hoàn toàn có thể **Thương lượng** trực tiếp trên các Yêu cầu báo giá này.
- Nếu bạn không còn nhu cầu thương lượng với yêu cầu báo giá nào đó, vui lòng nhấn vào biểu tượng ... trên Yêu cầu báo giá đó > **Từ chối**. Những Yêu cầu báo giá từ khách hàng bị bạn từ chối sẽ không thể tiếp tục Thương lượng, nhưng bạn vẫn sẽ thấy được lịch sử thương lượng với những Yêu cầu báo giá này.

Sau khi thỏa thuận và đi đến quyết định giao kết thì hai bên tiến hành tạo lập hợp đồng mua bán với các điều khoản đã thỏa thuận trong quá trình thương lượng. Bên bán tiến hành cung cấp sản phẩm / dịch vụ đến bên mua và phí nhận thanh toán.

Ngoài các tính năng hỗ trợ bán hàng (tạo danh mục sản phẩm cần bán, tạo thư chào hàng, nhận báo giá và thương lượng với người mua) ATALINK còn có các tính năng chuyên sâu phục vụ cho quá trình quản trị quá trình cung ứng như:

- Quản lý đội ngũ nhân viên kinh doanh trực tuyến;
- Quản lý Khách hàng, Nhà phân phối trực tuyến;
- Quản lý đơn bán hàng trực tuyến;
- Quản lý đánh giá từ khách hàng;
- Hệ thống báo cáo phân tích bán hàng.

3. Quy trình quản lý mua hàng

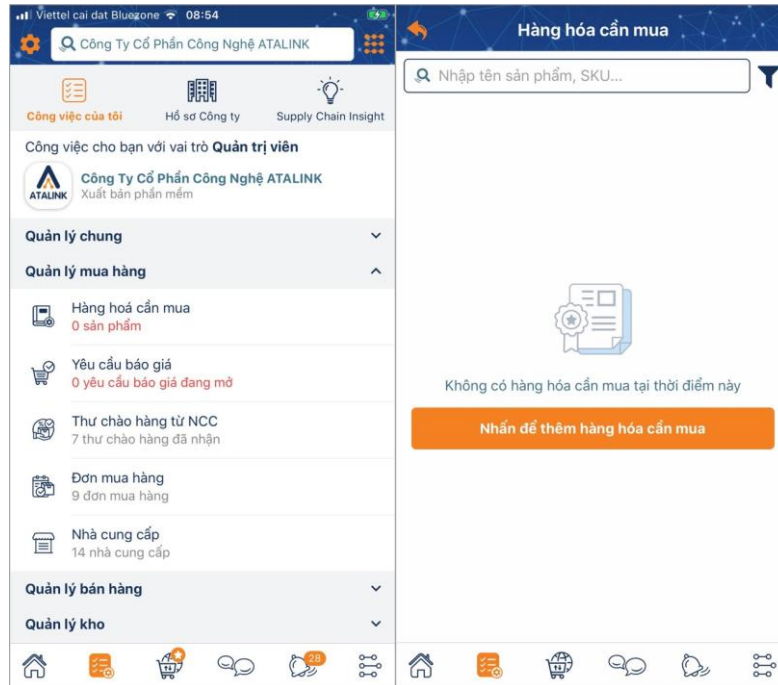
Bước 1: Đăng nhập tài khoản dành cho quản trị viên;

Bước 2: Tạo danh mục hàng hóa cần mua;

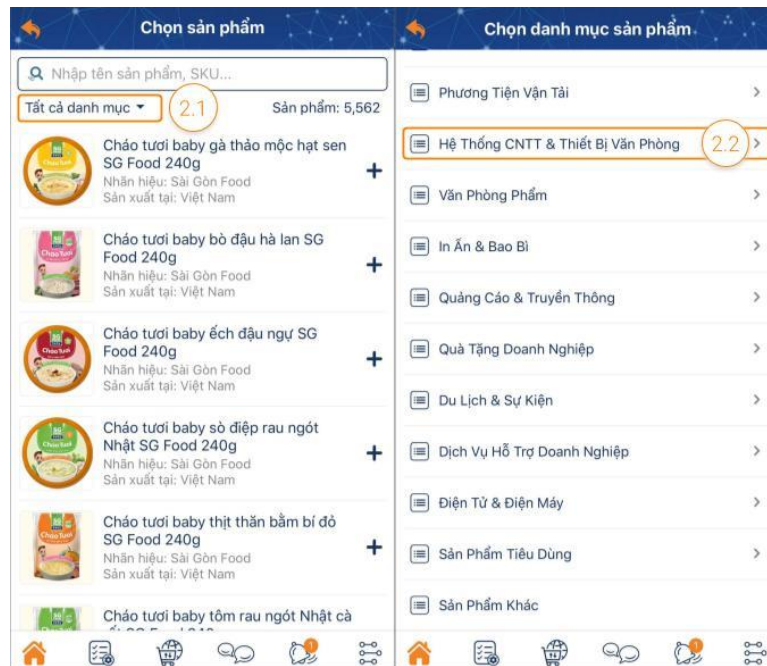
Để tối tính năng **Hàng hóa cần mua**, bạn vào **Công việc của tôi > Quản lý mua hàng > Hàng hóa cần mua**

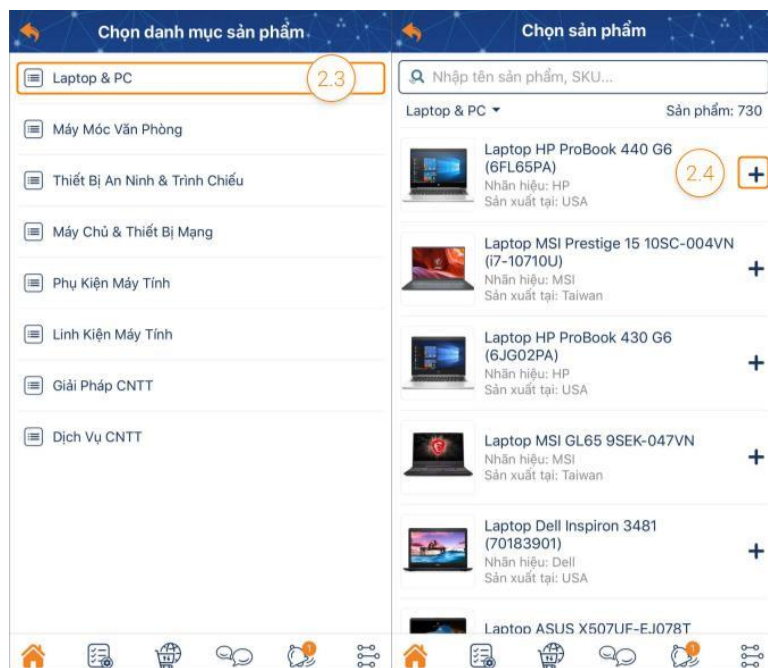
- Chọn **Nhấn để thêm hàng hóa cần mua** nếu chưa thêm bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào trước đây. Nếu trong danh mục đã có, vui lòng nhấn dấu + trên góc phải màn hình để thêm sản phẩm vào danh sách cần mua.

Quy chế hoạt động



- Chọn sản phẩm cần mua theo danh sách lọc tìm kiếm





- Nhấn vào nút + ngay khung của sản phẩm cần thêm vào danh sách quản lý. Khi đó sẽ có 2 trường hợp xảy ra:
 - Trường hợp 1: Bạn lần đầu thêm sản phẩm vào danh mục: ATALINK sẽ chuyển đến màn hình **Chọn danh mục hàng mua**. Nếu tài khoản của bạn không có quyền tạo danh mục, bạn cần nâng cấp tài khoản của mình (Liên hệ với Tài khoản quản trị cấp cao công ty để được phân quyền) hoặc chọn **Bỏ qua** để tiếp tục thao tác để chuyển đến màn hình **Thêm hàng hóa cần mua**.
 - Trường hợp 2: Bạn đã từng thêm sản phẩm vào danh mục. Khi đó, ATALINK sẽ chuyển đến màn hình **Thêm hàng hóa cần mua**.
- Chỉnh sửa thông tin chung của sản phẩm
 - Nhấn **Xem chi tiết** để xem các thông tin sản phẩm và mô tả sản phẩm
 - Nhập Mã SKU của sản phẩm này theo hệ thống quản lý sản phẩm công ty
 - Chọn nhà cung cấp của sản phẩm cần mua (Để thêm nhà cung cấp, bạn vui lòng nhấn chọn tại [đây](#))
- Chọn **Lưu** để hoàn tất thao tác



Bước 3: Tạo yêu cầu báo giá để tìm kiếm NCC hoặc tìm kiếm, tham khảo thông tin về sản phẩm/ dịch vụ mà người mua có đang quan tâm

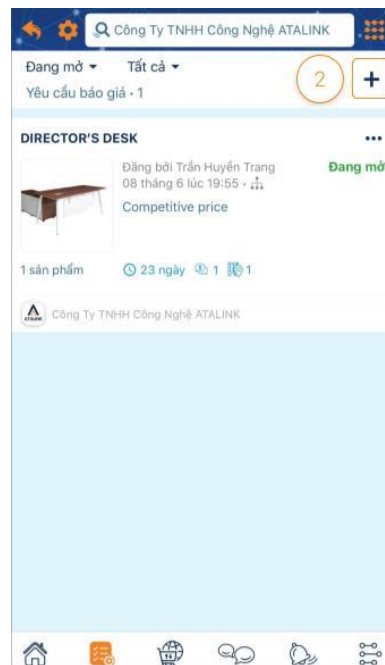
- Truy cập **Công việc của tôi > Quản lý mua hàng > Yêu cầu báo giá**



- Chọn **Tạo yêu cầu báo giá mới**



Hoặc chọn biểu tượng + tại góc trên bên phải màn hình để tạo yêu cầu báo giá mới



- Điền các thông tin liên quan về sản phẩm / dịch vụ mà người dùng cần mua, bao gồm:
 - Thông tin chung
 - Sản phẩm. Người dùng có thể chọn biểu tượng + ở ngay bên phải mục **Tên sản phẩm** để lựa chọn từ hơn 5,500 sản phẩm có sẵn từ Danh mục sản phẩm của ATALINK
 - Mô tả

- Địa chỉ giao hàng

Tạo yêu cầu báo giá Đăng bài

Thông tin chung

Yêu cầu báo giá

Hết hạn báo giá: 15 Th07, 2020 Ngày giao hàng

Sản phẩm + Thêm sản phẩm

Tên sản phẩm +

Số lượng UOM

Mô tả

Thêm hình ảnh

Đính kèm tệp

Địa chỉ giao hàng

Tầng 3, TN QTSC Building 1, Lô 34, Đường Số 14, Công Viên Phần Mềm Quang Trung, P Tân Chánh Hiệp, Quận 12, Tp Hồ Chí Minh, Phường Tân Chánh Hiệp, Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh

Nơi đăng + Gửi đến NCC

Một yêu cầu báo giá sẽ không giới hạn số lượng sản phẩm / dịch vụ cần mua. Do đó, nếu người dùng có nhu cầu cần được báo giá cho nhiều loại sản phẩm / dịch vụ, chỉ cần chọn + **Thêm sản phẩm** và nhập các thông tin liên quan.

- Lựa chọn nơi đăng báo giá:

- **Đăng lên Marketplace:** công khai đến tất cả các doanh nghiệp trên App.
- Nếu Quý Công ty lựa chọn **Đăng lên Marketplace**, Quý Công ty cần chọn thêm danh mục của sản phẩm mà Quý Công ty đăng tải.
- **Gửi đến NCC:** chỉ gửi thư đến các NCC được chọn.

The screenshot shows a mobile application interface for creating a quotation request. The title bar is blue with a close button (X) on the left and 'Đăng bài' (Post) on the right. The main content area is white with blue accents. It contains several sections: 'Tên sản phẩm' (Product name) with a plus sign; 'Số lượng' (Quantity) and 'UOM' (Unit of Measure) with arrows; 'Mô tả' (Description) with a plus sign and a camera icon labeled 'Thêm hình ảnh' (Add image); 'Đính kèm tệp' (Attachments) with a document icon; 'Địa chỉ giao hàng' (Delivery address) with a right arrow and a detailed address: 'Tầng 3, TN QTSC Building 1, Lô 34, Đường Số 14, Công Viên Phần Mềm Quang Trung, P Tân Chánh Hiệp, Quận 12, Tp Hồ Chí Minh, Phường Tân Chánh Hiệp, Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh'; 'Nơi đăng' (Posting location) with a plus sign and 'Gửi đến NCC' (Send to NCC), and a checked checkbox for 'Đăng yêu cầu báo giá lên Marketplace'; and 'Danh mục' (Category) with a plus sign and 'Chọn danh mục để phân loại yêu cầu báo giá trên Marketplace' (Select category to classify quotation request on Marketplace).


- Chọn **Đăng bài**

Bước 3: Thương lượng và quyết định lựa chọn NCC;

Sau khi hoàn tất việc tạo và gửi yêu cầu báo giá đến Marketplace / Công ty được chọn, nhà cung cấp sẽ trao đổi trực tiếp với bạn thông qua chức năng Thương lượng của Yêu cầu báo giá. Khi đó, bạn có 2 lựa chọn sau:

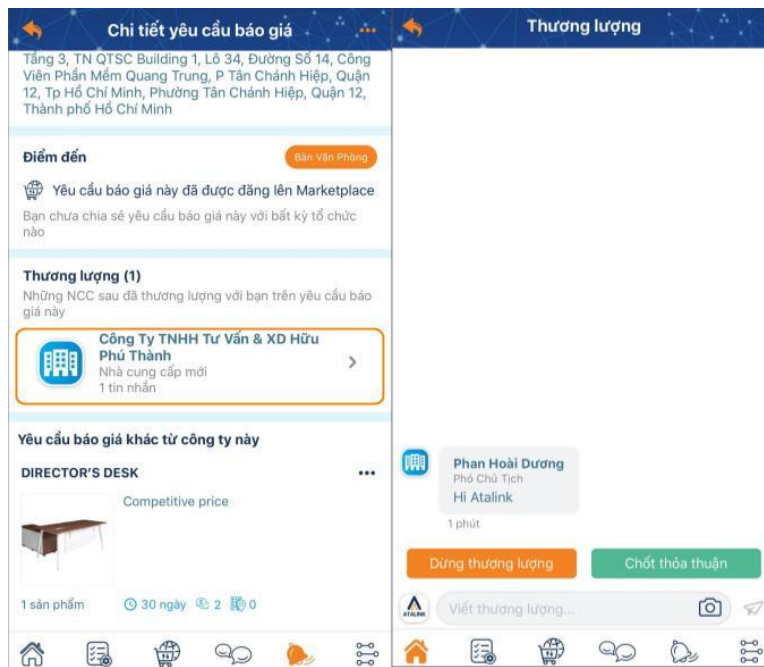
- **Chốt thỏa thuận:** Nếu bạn quyết định chọn đây sẽ là nhà cung cấp phù hợp cho đơn mua hàng của bạn
- **Dừng thương lượng:** Trong trường hợp bạn đã tìm được nhà cung cấp khác thích hợp hơn hoặc không muốn tiếp tục trao đổi với nhà cung cấp này.

Có hai cách để bạn có thể thương lượng với nhà cung cấp:

- **Cách 1:** Khi có nhà cung cấp thương lượng, bạn sẽ nhận được thông báo ngay tại biểu tượng .



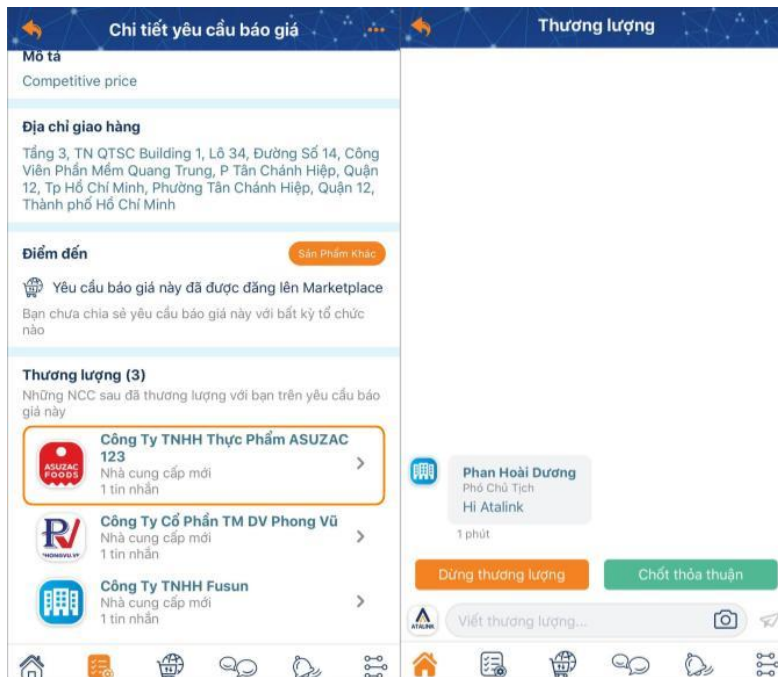
Nhấn chọn vào thông báo này, ATALINK sẽ chuyển đến màn hình để người dùng có thể tiếp tục trao đổi và liên hệ với nhà cung cấp.



- **Cách 2:** Truy cập **Công việc của tôi** > **Quản lý mua hàng** > **Yêu cầu báo giá**

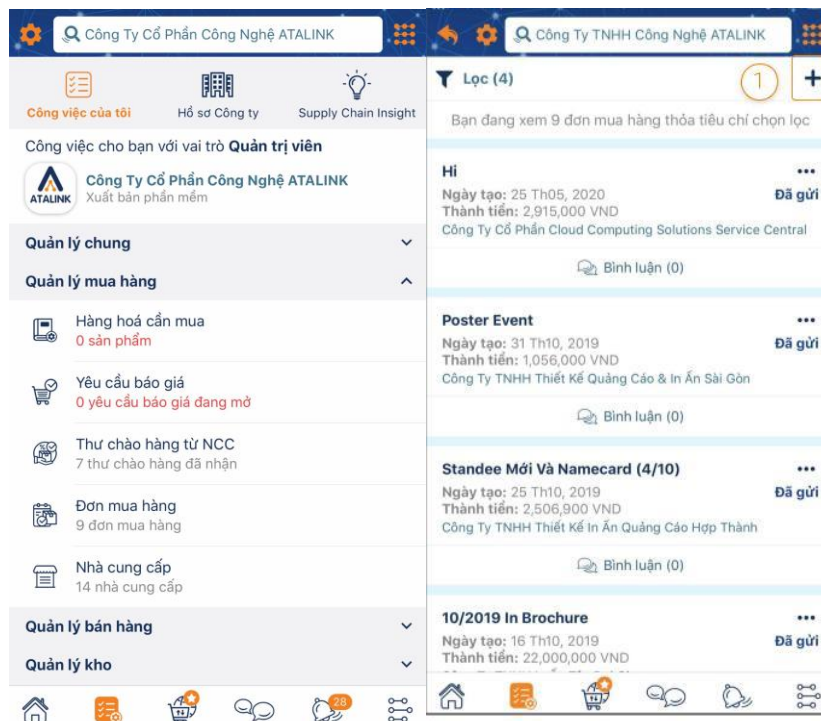


Nhấn chọn vào yêu cầu báo giá mà bạn muốn xem nội dung thương lượng. Tại màn hình **Chi tiết yêu cầu báo giá**, bạn sẽ được xem danh sách các nhà cung cấp đã liên hệ với Công ty bạn trên yêu cầu báo giá. Sau đó, bạn đã có thể trao đổi trực tiếp với nhà cung cấp này.



Bước 4: Tạo đơn hàng mua và gửi cho NCC và xác nhận “Đặt hàng”

- Tại mục **Quản lý mua hàng** > **Đơn mua hàng**

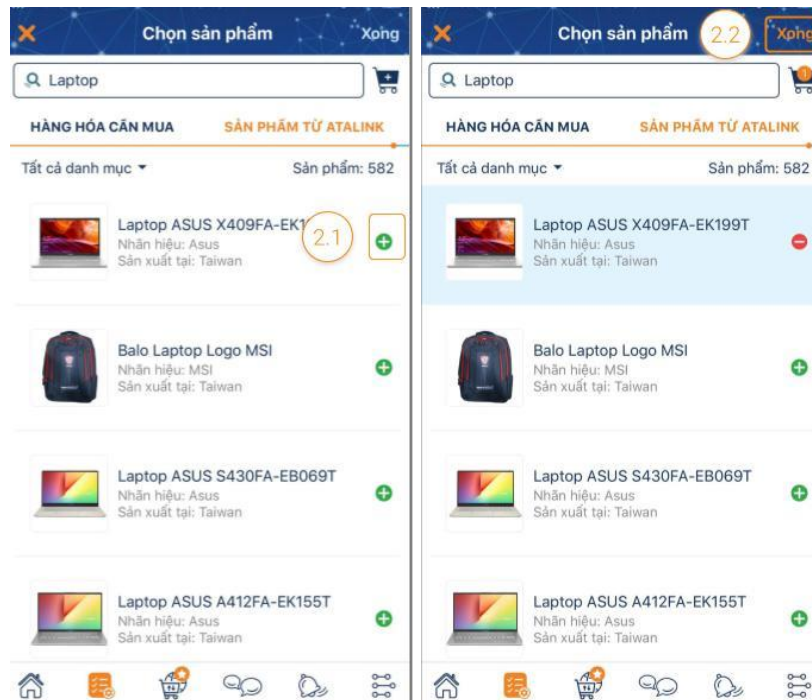


- Chọn sản phẩm cần mua

- Chọn từ danh mục **Hàng hóa cần mua** của Công ty bạn hoặc danh mục **sản phẩm từ ATALINK**
- Chọn biểu tượng **+** : Trong trường hợp trên hệ thống vẫn chưa có sản phẩm cần tìm, bạn có thể tự nhập thông tin của sản phẩm cần mua
- Sau khi chọn sản phẩm hoàn tất, nhấn chọn **Xong**.

***Lưu ý:** Một đơn hàng sẽ không giới hạn số lượng sản phẩm cần mua

Quy chế hoạt động

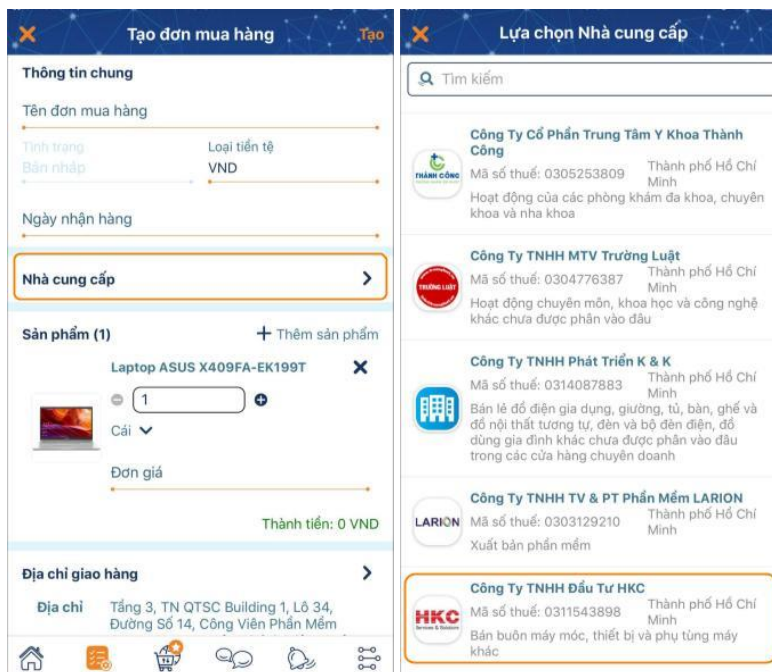


- Nhập các thông tin liên quan, bao gồm:

- **Thông tin chung:**

- Tên đơn mua hàng
- Loại tiền tệ
- Ngày nhận hàng

- Chọn Nhà cung cấp của sản phẩm cần mua



Bước 5: Lựa chọn cách thức giao dịch, thanh toán (tùy vào thỏa thuận của DN và NCC)

- **Địa chỉ giao hàng:** ATALINK cho phép bạn chỉnh sửa, xóa địa chỉ giao hàng mặc định hoặc thêm địa chỉ mới. Để có thể thực hiện, bạn chỉ cần thực hiện các thao tác sau:
 - **Thêm mới:** Nhấn vào biểu tượng + **Thêm địa chỉ mới** và nhập các thông tin liên quan. Chọn **Lưu** để hoàn tất. Trong trường hợp bạn muốn đặt địa chỉ này làm mặc định cho các giao dịch về sau, bạn chỉ cần nhấn vào biểu tượng ... và chọn **Gán làm địa chỉ mặc định**.
 - **Chỉnh sửa, xóa:** Bạn chỉ cần chọn vào biểu tượng ... ngay tại địa chỉ cần chỉnh sửa. Sau đó, lựa chọn thao tác phù hợp.
- **Địa chỉ thanh toán:** ATALINK cho phép bạn chỉnh sửa, xóa địa chỉ thanh toán mặc định hoặc thêm địa chỉ mới. Để có thể thực hiện, bạn chỉ cần thực hiện các thao tác sau:
 - **Thêm mới:** Nhấn vào biểu tượng + **Thêm địa chỉ mới** và nhập các thông tin liên quan. Chọn **Lưu** để hoàn tất. Trong trường hợp bạn muốn đặt địa chỉ này làm mặc định cho các giao dịch về sau, bạn chỉ cần nhấn vào biểu tượng ... và chọn **Gán làm địa chỉ mặc định**.
 - **Chỉnh sửa, xóa:** Bạn chỉ cần chọn vào biểu tượng ... ngay tại địa chỉ cần chỉnh sửa. Sau đó, lựa chọn thao tác phù hợp.

Bước 6: Nhận sản phẩm/ dịch vụ

Bước 7: Thắc mắc, khiếu nại NCC (Nếu có)

Bước 8: Đánh giá chất lượng của NCC

4. Chính sách giao nhận vận chuyển

Doanh nghiệp (DN) mua hàng có quyền thỏa thuận với Nhà cung cấp (NCC) về phương thức giao hàng với sản phẩm/ dịch vụ và người mua đã đặt có thể giao trực tiếp, gửi qua bưu điện hoặc thuê bên thứ ba chuyển phát tùy thuộc vào 2 bên thỏa thuận với nhau về việc giao nhận. vietnam.atalink.com sẽ có trách nhiệm cung cấp thông tin cho DN mua hàng hoặc NCC khi có tranh chấp trong quá trình giao dịch nếu có phát sinh mâu thuẫn xảy ra sau khi giao hàng.

vietnam.atalink.com yêu cầu NCC khi tạo thư chào hàng bán sản phẩm phải đưa đầy đủ thông tin về chính sách vận chuyển, thanh toán (nếu có) hoặc trong quá trình thương lượng trao đổi thông tin phải nêu rõ các thông tin về vận chuyển (điều kiện vận chuyển, thời gian vận chuyển, cước phí vận chuyển,...) với bên mua trước khi tiến hành giao dịch hoặc phải thể hiện những thông tin này thành điều khoản cam kết trong hợp đồng thương mại giữa cả hai.

DN mua hàng cần đọc kỹ những chính sách vận chuyển của người bán trong thư chào hàng hoặc trao đổi cụ thể về các yêu cầu giao nhận trong quá trình thương lượng, giao kết hợp đồng. vietnam.atalink.com cũng khuyến cáo DN mua hàng đọc đánh giá ở dưới mỗi sản phẩm / dịch vụ để tham khảo thêm mức độ tin cậy của NCC đó.

vietnam.atalink.com chỉ là đơn vị cung cấp nền tảng, công cụ hỗ trợ xúc tiến cho quá trình giao dịch thương mại giữa các doanh nghiệp trở nên thuận tiện và đơn giản hơn. vietnam.atalink.com không phải là nhà cung cấp và cũng không tham gia vào quá trình cung cấp sản phẩm/ dịch vụ đến DN mua hàng. Do đó vietnam.atalink.com không phải chịu trách nhiệm đền bù hay giải quyết vấn đề phát sinh liên quan đến quá trình vận chuyển này. Đây là thỏa thuận riêng giữa hai bên nên hai bên phải tự giải quyết, vietnam.atalink.com chỉ hỗ trợ cung cấp các thông tin cần thiết mà vietnam.atalink.com đã xác minh, thu thập được thông qua hệ thống đến đôi bên hoặc cơ quan chức năng có thẩm quyền để hỗ trợ giải quyết tranh chấp phát sinh nếu có.

5. Chính sách bảo trì, bảo hành

Đối với việc sử dụng dịch vụ Giải pháp quản lý chuỗi cung ứng của vietnam.atalink.com, Công ty sẽ tiến hành bảo trì hệ thống thường xuyên để quá trình sử dụng thực hiện của thành viên được ổn định. vietnam.atalink.com sẽ thực hiện các công việc bao gồm nhưng không giới hạn các việc: xử lý sự cố, kiểm tra mức độ hoạt động ổn định của phần mềm, backup dữ liệu, tư vấn cho Doanh nghiệp sử dụng đúng chức năng, công cụ và vận hành hệ thống tốt hơn.

Đối với các sản phẩm/ dịch vụ được đăng bán trên sàn thì trong quá trình thương lượng mua bán hoặc khi tiến hành giao dịch DN mua hàng cần trao đổi về chính sách bảo hành hàng hóa với NCC (nếu có). Đồng thời yêu cầu NCC cung cấp giấy bảo hành hàng hóa (nếu có) hoặc có thể đưa vào điều khoản hợp đồng khi 2 bên ký kết giao dịch.

NCC có trách nhiệm tiếp nhận bảo hành sản phẩm dịch vụ cho người mua như trong cam kết giấy bảo hành sản phẩm hoặc hợp đồng thương mại.

DN mua hàng luôn giữ giấy bảo hành, hợp đồng thương mại và có quyền đến tận nơi cung cấp sản phẩm để bảo hành hoặc yêu cầu NCC đến tận nơi kiểm định và tiến hành bảo hành.

DN mua hàng có quyền khiếu nại, khiếu kiện người bán trong trường hợp người bán từ chối bảo hành sản phẩm khi đang còn trong thời hạn bảo hành bảo trì ghi trên giấy bảo hành, hợp đồng thương mại.

vietnam.atalink.com chỉ là bên cung cấp nền tảng và công cụ hỗ trợ xúc tiến cho quá trình giao dịch thương mại giữa các doanh nghiệp nên sẽ không tham gia vào quá trình giải quyết các khiếu nại liên quan đến bảo hành sản phẩm cho DN mua hàng. Do đó vietnam.atalink.com khuyến cáo DN mua hàng cần kiểm tra các chính sách bảo hành, bảo trì đối với hàng hóa có dự định mua. vietnam.atalink.com sẽ không chịu trách nhiệm chính trong việc bảo hành bất kỳ sản phẩm nào. vietnam.atalink.com chỉ hỗ trợ trong khả năng cho phép để sản phẩm của DN mua hàng được bảo hành theo chính sách của NCC.

6. Chính sách đổi trả hàng

vietnam.atalink.com không phải là NCC sản phẩm/ dịch vụ, nên việc đổi trả sản phẩm, dịch vụ sẽ được thực hiện theo chính sách riêng của từng NCC, và NCC phải có trách nhiệm đổi trả hàng DN mua hàng theo thỏa thuận của 2 bên khi giao dịch.

vietnam.atalink.com yêu cầu NCC khi đăng tin bài rao bán sản phẩm phải đưa đầy đủ thông tin về chính sách đổi trả hàng và khuyến cáo DN mua hàng phải đọc kỹ thông tin, hoặc gọi điện trực tiếp cho NCC tìm hiểu về việc đổi trả hàng như thế nào trước khi quyết định mua hàng hay ký hợp đồng thương mại.

vietnam.atalink.com sẽ hỗ trợ người mua trong khả năng cho phép về việc đổi trả hàng hóa.

7. Quy trình hỗ trợ giải quyết khiếu nại/ phản ánh

Chúng tôi công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên website vietnam.atalink.com. Khi người tiêu dùng mua dịch vụ phát sinh mâu thuẫn vietnam.atalink.com hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, vietnam.atalink.com sẽ có trách nhiệm tiếp nhận thông tin phản ánh. Tích cực hỗ trợ thành viên bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của bản thân. Khi phát sinh tranh chấp, vietnam.atalink.com đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng dịch vụ của vietnam.atalink.com.

Chúng tôi sẽ không ngừng nỗ lực hoàn thiện dịch vụ để cung cấp cho thành viên một website bán hàng tin cậy với mức độ bảo mật cao nhất. vietnam.atalink.com tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của thành viên. Vì vậy, đề nghị các thành viên trên website cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

❖ Quy trình khiếu nại thực hiện theo các bước sau:

- Bước 1: Khách hàng khiếu nại về sản phẩm, dịch vụ của NCC trên giải pháp quản trị chuỗi cung ứng vietnam.atalink.com qua:
 - Công ty Cổ Phần Công Nghệ ATALINK
 - Tầng 3, Tòa nhà QTSC Building 1, Lô 34, Đường số 14, Công viên phần mềm Quang Trung, P. Tân Chánh Hiệp, Q.12, Tp. Hồ Chí Minh

- Email: customer_support@atalink.vn
- Hotline: 1800 555 540
- Bước 2: Bộ phận Hỗ trợ khách hàng sẽ tiếp nhận các khiếu nại, liên hệ làm rõ các yêu cầu của KH trong thời gian sớm nhất và không quá 3 ngày làm việc (kể từ ngày nhận được yêu cầu). Tùy theo tính chất và mức độ của sự việc, vietnam.atalink.com sẽ có những biện pháp cụ thể để hỗ trợ KH giải quyết tranh chấp, khiếu nại.
- Bước 3: vietnam.atalink.com có thể yêu cầu NCC hoặc KH cung cấp các thông tin, bằng chứng liên quan đến giao dịch, sản phẩm để xác minh, làm rõ vụ việc và có hướng xử lý thích hợp
- Bước 4: Trong trường hợp vietnam.atalink.com đã nỗ lực giải quyết khiếu nại, tranh chấp nhưng sự việc vượt quá khả năng và thẩm quyền của vietnam.atalink.com, vietnam.atalink.com sẽ yêu cầu Người mua đưa vụ việc ra cơ quan Nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.

Khách hàng có thể gửi thông tin khiếu nại trực tiếp theo thông tin tại mục “**Liên hệ**”. Thông tin của khách hàng sẽ được gửi đến ban quản trị vietnam.atalink.com. Trong thời gian sớm nhất có thể ban quản trị vietnam.atalink.com sẽ có email phản hồi lại ý kiến phản ánh của khách hàng.

vietnam.atalink.com tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người mua (người tiêu dùng). Vì vậy, đề nghị các nhà cung cấp trên sàn cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến sản phẩm. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Các bên bao gồm người bán, người mua sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Đối với người bán hàng cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn cho khách hàng. Đối với vietnam.atalink.com sẽ có trách nhiệm cung cấp những thông tin liên quan đến người mua và người bán nếu được người mua hoặc người bán (liên quan đến tranh chấp đó) yêu cầu.

Tùy theo mức độ vi phạm của người bán, Ban quản trị sẽ quyết định mức cảnh cáo hoặc gỡ bỏ toàn bộ thông tin của người bán đó, nặng nhất sẽ chấm dứt quyền thành viên, chấm dứt hợp đồng hợp tác với nhà cung cấp đó.

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa 2 bên người mua, người bán, thì một trong 2 bên người mua và người bán sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên nhất là cho khách hàng.

IV. QUY TRÌNH THANH TOÁN

1. Quy trình thanh toán giữa người mua và người bán

Doanh nghiệp (DN) mua hàng có quyền thỏa thuận với Nhà cung cấp (NCC) về phương thức thanh toán đơn hàng sản phẩm/ dịch vụ và người mua đã đặt, có thể thanh toán trực tiếp,

chuyên khoản , v.v tùy thuộc vào 2 bên thỏa thuận với nhau theo điều khoản thanh toán trong hợp đồng được ký kết.

vietnam.atalink.com chỉ là đơn vị cung cấp nền tảng, công cụ hỗ trợ xúc tiến cho quá trình giao dịch thương mại giữa các doanh nghiệp trở nên thuận tiện và đơn giản hơn. vietnam.atalink.com không phải là nhà cung cấp và cũng không tham gia vào quá trình cung cấp sản phẩm/ dịch vụ đến DN mua hàng. Do đó vietnam.atalink.com không phải chịu trách nhiệm đền bù hay giải quyết vấn đề phát sinh liên quan đến quá trình thanh toán này. Đây là thỏa thuận riêng giữa hai bên nên hai bên phải tự giải quyết, vietnam.atalink.com chỉ hỗ trợ cung cấp các thông tin cần thiết mà vietnam.atalink.com đã xác minh, thu thập được thông qua hệ thống đến đôi bên hoặc cơ quan chức năng có thẩm quyền để hỗ trợ giải quyết tranh chấp phát sinh nếu có.

2. Quy trình thanh toán giữa Đối tác/ Nhà cung cấp/ Người bán với vietnam.atalink.com

vietnam.atalink.com không thu phí thành viên tham gia hệ thống mà chúng tôi chỉ thu phí dịch vụ khi Khách hàng doanh nghiệp đồng ý sử dụng các gói giải pháp quản trị chuỗi cung ứng của vietnam.atalink.com.

Thời gian thanh toán, hình thức thanh toán giữa Doanh nghiệp và vietnam.atalink.com sẽ được quy định cụ thể trong hợp đồng thương mại đã được hai bên thống nhất ký kết.

V. ĐẢM BẢO AN TOÀN GIAO DỊCH

Ban quản trị đã sử dụng các dịch vụ để bảo vệ thông tin về nội dung tin bán dịch vụ trên vietnam.atalink.com. Để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh.

Người bán phải cung cấp thông tin đầy đủ bao gồm tên, địa chỉ, mã số thuế / mã số doanh nghiệp, số điện thoại, email khi đăng ký trở thành NCC trên giải pháp quản trị chuỗi cung ứng vietnam.atalink.com (toàn bộ thông tin cung cấp sẽ được vietnam.atalink.com chuẩn hóa và xác thực) và chịu hoàn toàn trách nhiệm về thông tin đã cung cấp cho vietnam.atalink.com.

Trong trường hợp thành viên hoặc người mua bị mất/thay đổi số điện thoại thì phải chỉnh sửa thông tin trên vietnam.atalink.com trước khi đặt mua. Nếu thành viên người mua không tuân thủ quy định này thì vietnam.atalink.com không chịu bất cứ trách nhiệm nào.

Người mua không nên đưa thông tin chi tiết về việc thanh toán với bất kỳ ai bằng email hoặc hình thức liên lạc khác. vietnam.atalink.com không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro thành viên có thể gánh chịu trong việc trao đổi thông tin của người mua viên qua Internet hoặc email.

Thành viên tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cố vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm của hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.

Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

VI. BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN KHÁCH HÀNG

1. Mục đích và phạm vi thu thập

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com bao gồm:

- **Đối với tất cả khách truy cập vào trang web ATALINK, vietnam.atalink.com** có thể thu thập, sử dụng, lưu trữ và chuyển các loại dữ liệu cá nhân khác nhau mà vietnam.atalink.com đã tổng hợp như sau:
 - **Dữ liệu danh tính** bao gồm tên, họ, tên người dùng hoặc hình thức nhận dạng tương tự, chức danh và giới tính;
 - **Dữ liệu liên lạc** bao gồm địa chỉ, địa chỉ email và số điện thoại;
 - **Dữ liệu kỹ thuật** bao gồm địa chỉ giao thức internet (IP), loại và phiên bản trình duyệt, cài đặt múi giờ và vị trí, loại phiên bản trình cắm (browser plug-in), hệ điều hành, nền tảng (platform) và công nghệ khác trên thiết bị người dùng sử dụng để truy cập trang web này;
 - **Dữ liệu tiêu sử** bao gồm tên người dùng, sở thích, ưu tiên và phản hồi;
 - **Dữ liệu sử dụng** bao gồm thông tin về cách người dùng sử dụng trang web, sản phẩm và dịch vụ của vietnam.atalink.com;
 - **Dữ liệu giao tiếp** bao gồm dữ liệu được người dùng gửi tới chúng tôi qua trang web vietnam.atalink.com, email hoặc hộp trò chuyện trực tuyến.
- Ngoài ra, nếu người dùng là **ứng viên** được xem xét cho một vị trí hoặc bất kỳ cơ hội việc làm nào
 - vietnam.atalink.com cũng có thể thu thập những thông tin khác bao gồm CV / resume của ứng viên cũng như các chi tiết khác về kỹ năng và kinh nghiệm, lịch sử nghề nghiệp, mức lương, quyền làm việc, bất kỳ thông tin nào đã được xuất bản hoặc sẵn có trong hồ sơ trên mạng xã hội hoặc bảng tin tuyển dụng việc làm (bởi người dùng hoặc bên thứ ba hợp pháp), hoặc trong bất kỳ phương tiện truyền thông nào
- vietnam.atalink.com cũng có thể thu thập thông tin cần thiết để hoàn thành hợp đồng với ứng viên như:
 - Tài khoản ngân hàng;
 - Bản sao hộ chiếu bao gồm ảnh hộ chiếu;
 - Chi tiết yêu cầu tuyển dụng như bất kỳ chứng chỉ chuyên môn, giáo dục và bằng cấp nào;
 - Người tham khảo và liên lạc trong trường hợp khẩn cấp bao gồm tên đầy đủ, địa chỉ, địa chỉ email và số điện thoại;
 - Thông tin tham khảo từ bên thứ ba mà người sử dụng lao động đã cung cấp trước đó;

- Kết quả kiểm tra trước tuyển dụng mà vietnam.atalink.com có được yêu cầu thực hiện liên quan đến ứng viên;
- Mọi thông tin giao tiếp qua email, bao gồm các tệp đính kèm mà ứng viên gửi tới vietnam.atalink.com;
- Thông tin khám sức khỏe tổng quát;
- Bất kỳ thông tin nào khác có liên quan theo yêu cầu của pháp luật.

- Trong trường hợp người dùng là **khách hàng**, vietnam.atalink.com có thể thu thập thêm thông tin từ hoặc về họ, bao gồm:

- Chi tiết về vị trí, chức danh và trách nhiệm trong tổ chức của họ;
- Bất kỳ ý kiến hoặc phản hồi nào được chia sẻ về sản phẩm / dịch vụ của vietnam.atalink.com;
- Chi tiết về bất kỳ truy vấn nào liên quan đến sản phẩm / dịch vụ vietnam.atalink.com;
- Mọi thông tin giao tiếp thông qua email, bao gồm tệp đính kèm mà khách hàng được gửi tới vietnam.atalink.com.

Đây là các thông tin mà vietnam.atalink.com cần thành viên cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch vụ và để vietnam.atalink.com liên hệ xác nhận khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho người tiêu dùng.

Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

vietnam.atalink.com sẽ chỉ sử dụng dữ liệu cá nhân cho các mục đích hợp pháp. Thông thường, vietnam.atalink.com sẽ sử dụng dữ liệu cá nhân trong các trường hợp sau:

- Trường hợp cần thiết để thực hiện hợp đồng hợp tác kinh doanh giữa vietnam.atalink.com và người dùng;
- Trường hợp cần thiết cho lợi ích hợp pháp của vietnam.atalink.com (hoặc của một bên thứ ba) và quyền lợi của người dùng cũng như quyền cơ bản của họ không vượt lên những lợi ích đó;
- Trường hợp cần tuân thủ với luật pháp hoặc yêu cầu pháp lý.

vietnam.atalink.com có thể sử dụng dữ liệu cá nhân của người dùng trong các trường hợp được đặt ra như bên dưới:

- Cung cấp dịch vụ: Trong trường hợp này, vietnam.atalink.com có thể thu thập, xử lý và tiết lộ dữ liệu cá nhân nhằm mục đích:

- Đánh giá ứng viên có phù hợp với vị trí cụ thể hoặc vị trí công việc theo quy định của khách hàng;
- Xem xét và đánh giá sự phù hợp của việc cung cấp nguồn lực, gia công phần mềm hoặc tư vấn;
- Xác định thông tin của ứng viên phù hợp với vị trí tuyển dụng của vietnam.atalink.com và / hoặc của khách hàng;
- Tiết lộ dữ liệu cá nhân của ứng viên của một vị trí cụ thể hoặc vị trí công việc cho khách hàng theo quy định của họ.

- Duy trì hồ sơ của tất cả ứng viên, tư vấn, khách hàng, đối tác kinh doanh, nhà cung cấp, nhân viên và nhân viên của nhà cung cấp hoặc bên thứ ba;
- Thực hiện các thủ tục để quản lý quan hệ khách hàng và khách hàng tiềm năng;
- Phục vụ mục đích quản lý nội bộ, kế toán và tuyển dụng của vietnam.atalink.com;
- Thực hiện các hoạt động marketing, lược tả và các hoạt động phát triển kinh doanh cũng như nghiên cứu thị trường, phân tích thống kê và khảo sát khách hàng về các dịch vụ của vietnam.atalink.com;
- Tuân thủ mọi yêu cầu pháp lý cũng như thực hiện việc tiết lộ thông tin cần thiết theo yêu cầu của pháp luật, quy định, hướng, lệnh của tòa án hoặc các quy định được áp dụng cho ATALINK.

Lưu ý rằng vietnam.atalink.com có thể sử dụng dữ liệu cá nhân cho một hoặc nhiều mục đích. Người dùng có quyền rút lại sự cho phép / đồng ý của mình bằng cách liên hệ với [vietnam.atalink.com](mailto:DPTeam@atalink.vn) qua địa chỉ DPTeam@atalink.vn.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

vietnam.atalink.com không lưu giữ dữ liệu lâu hơn mức cần thiết.

- Đối với hầu hết người dùng ít liên hệ, vietnam.atalink.com sẽ lưu giữ dữ liệu cá nhân trong tối đa hai năm kể từ ngày liên hệ cuối cùng;
- Trong trường hợp vietnam.atalink.com có hợp đồng kinh doanh với người dùng, ví dụ vietnam.atalink.com đã làm việc với người dùng với tư cách khách hàng, dữ liệu cá nhân sẽ được lưu giữ trong 10 năm;
- Trong trường hợp vietnam.atalink.com đã phỏng vấn / xem xét cá nhân là một ứng viên tiềm năng, dữ liệu cá nhân sẽ được lưu giữ trong 5 năm;
- Trong các trường hợp được liệt kê ở trên, vietnam.atalink.com có thể lưu giữ dữ liệu lâu hơn. Trong trường hợp này, vietnam.atalink.com sẽ thông báo cho người dùng về thời gian lưu giữ dữ liệu.

vietnam.atalink.com sẽ xóa dữ liệu cá nhân sau thời gian quy định ở trên trừ khi ATALINK cần giữ bất kỳ dữ liệu cá nhân nào để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý, giải quyết tranh chấp hoặc thực thi các thỏa thuận.

4. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin cá nhân:

vietnam.atalink.com có thể phải chia sẻ dữ liệu cá nhân của người dùng với các bên hợp pháp dưới đây cho những mục đích được nêu trong mục 6 ở trên:

- **Nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba:** vietnam.atalink.com chia sẻ dữ liệu cá nhân với các nhà cung cấp dịch vụ từ bên thứ ba hỗ trợ vietnam.atalink.com trong việc cung cấp dịch vụ. Các nhà cung cấp này bao gồm, nhưng không giới hạn:
 - Các nhà cung cấp dịch vụ Công nghệ thông tin (CNTT);
 - Nhà cung cấp hỗ trợ trong việc thanh toán;
 - Đối tác tổ chức sự kiện cho vietnam.atalink.com.
- **Dịch vụ gia công thuê ngoài:** Khi vietnam.atalink.com đang sử dụng dữ liệu cá nhân trong bối cảnh tuyển dụng và cung cấp dịch vụ gia công, vietnam.atalink.com có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân với khách hàng hoặc vietnam.atalink.com tin rằng ứng viên có thể phù hợp với vai trò hoặc vị trí cụ thể mà khách hàng đó đang tìm kiếm với sự cho phép của ứng viên / nhân viên
- **Công ty mẹ / các công ty thành viên:** Dữ liệu cá nhân có thể được cung cấp cho các công ty con vietnam.atalink.com hoặc các công ty liên kết để xử lý dữ liệu cá nhân với mục đích thay mặt cho vietnam.atalink.com cung cấp sản phẩm / dịch vụ. Các bên này được yêu cầu xử lý dữ liệu cá nhân dựa trên những hướng dẫn của vietnam.atalink.com và phù hợp với chính sách bảo mật này. Họ không có quyền độc lập để chia sẻ dữ liệu đó
- **Tuân thủ luật pháp và tổ tụng pháp lý:** Khi vietnam.atalink.com phản hồi các lệnh của tòa án, quy trình pháp lý, khi thiết lập / thực hiện quyền hợp pháp của vietnam.atalink.com hoặc khi chống lại các khiếu nại pháp lý. Khi vietnam.atalink.com tin rằng cần chia sẻ dữ liệu để điều tra, ngăn chặn hoặc thực hiện hành động chống lại các hoạt động bất hợp pháp, nghi ngờ gian lận, các tình huống liên quan đến mối đe dọa tiềm ẩn đối với an toàn vật lý của bất kỳ người nào, vi phạm điều khoản sử dụng vietnam.atalink.com hoặc theo quy định khác của pháp luật

5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

- Công ty Cổ Phần Công Nghệ ATALINK
- Trụ sở chính: Tầng 3, Tòa nhà QTSC Building 1, Lô 34, Đường số 14, Công viên phần mềm Quang Trung, P. Tân Chánh Hiệp, Q.12, Tp. Hồ Chí Minh
- Email: customer_support@atalink.vn

6. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu vietnam.atalink.com thực hiện việc này.

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin các nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử vietnam.atalink.com. Khi tiếp nhận những phản hồi này, vietnam.atalink.com sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin. Email: customer_support@atalink.vn

7. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

- Thông tin cá nhân của thành viên trên vietnam.atalink.com được vietnam.atalink.com cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của vietnam.atalink.com.
- vietnam.atalink.com sẽ có quyền tiết lộ dữ liệu cá nhân của người dùng cho bất kỳ bên thứ ba nào và / hoặc chuyển giao nội bộ hoặc bên ngoài lãnh thổ Việt Nam, theo các mục đích được liệt kê trong “*Mục đích và phạm vi thu thập thông tin*” của chính sách này khi đã nhận được sự đồng ý trước đó.
- Để đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân được lưu trữ và chuyển giao một cách an toàn, vietnam.atalink.com sẽ chỉ chuyển dữ liệu cho các bên thứ ba khi họ tuân thủ luật bảo vệ dữ liệu và có phương tiện chuyển giao dữ liệu an toàn.
- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, vietnam.atalink.com sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.
- Ban quản lý vietnam.atalink.com không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

8. Quyền của người dùng liên quan đến thông tin cá nhân và cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến việc thông tin cá nhân khách hàng

➤ Trong một số trường hợp nhất định, người dùng có các quyền sau:

- **Yêu cầu quyền truy cập** dữ liệu cá nhân (được xem là "yêu cầu truy cập của chủ thể dữ liệu"). Điều này cho phép người dùng nhận được một bản sao dữ liệu cá nhân mà vietnam.atalink.com lưu giữ về họ và để kiểm tra xem vietnam.atalink.com có đang xử lý chúng hợp pháp không
- **Yêu cầu chỉnh sửa** dữ liệu cá nhân. Điều này cho phép người dùng chỉnh sửa bất kỳ dữ liệu nào không đầy đủ hoặc không chính xác vietnam.atalink.com lưu giữ về họ
- **Yêu cầu xóa** dữ liệu cá nhân. Điều này cho phép người dùng yêu cầu vietnam.atalink.com xóa hoặc loại bỏ dữ liệu cá nhân của mình khi vietnam.atalink.com không có lý do chính đáng để tiếp tục sử dụng chúng

Người dùng cũng có quyền yêu cầu vietnam.atalink.com xóa hoặc loại bỏ dữ liệu cá nhân khi mà người dùng có quyền phản đối việc sử dụng (xem bên dưới), khi vietnam.atalink.com có

thể đã sử dụng thông tin của họ sai hoặc khi vietnam.atalink.com được yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân để tuân thủ pháp luật.

Tuy nhiên, vietnam.atalink.com có thể không phải lúc nào cũng tuân thủ các yêu cầu này vì lý do pháp lý và kinh doanh, thông tin cụ thể sẽ được thông báo cho người dùng (nếu có) khi nhận được yêu cầu.

- **Phản đối việc sử dụng** dữ liệu cá nhân khi vietnam.atalink.com dựa trên quyền lợi hợp pháp của mình (hoặc quyền của bên thứ ba) tuy nhiên chủ thể dữ liệu cảm thấy các hoạt động này ảnh hưởng đến quyền cơ bản và tự do của mình

Người dùng cũng có quyền phản đối khi vietnam.atalink.com sử dụng dữ liệu cá nhân cho các mục đích marketing trực tiếp. Tuy nhiên trong một số trường hợp, vietnam.atalink.com cũng có cơ sở hợp pháp để xử lý các thông tin ngoài những thỏa thuận với người dùng.

- **Yêu cầu hạn chế xử lý** dữ liệu cá nhân. Điều này cho phép người dùng yêu cầu vietnam.atalink.com tạm ngừng sử dụng dữ liệu cá nhân của họ trong các trường hợp sau:

- Nếu người dùng muốn vietnam.atalink.com thiết lập độ chính xác của dữ liệu;
- Trường hợp dữ liệu bị sử dụng sai nhưng người dùng không muốn xóa nó;
- Trường hợp người dùng cần giữ lại dữ liệu ngay cả khi vietnam.atalink.com không còn yêu cầu chúng bởi vì họ cần thiết lập, thực hiện hoặc phòng thủ các khiếu nại pháp lý;
- Người dùng đã phản đối việc vietnam.atalink.com sử dụng dữ liệu của mình nhưng vietnam.atalink.com cần phải xác minh xem vietnam.atalink.com có căn cứ hợp pháp để sử dụng dữ liệu đó hay không.

- **Yêu cầu chuyển** dữ liệu cá nhân cho người dùng hoặc cho bên thứ ba. vietnam.atalink.com sẽ cung cấp cho người dùng hoặc bên thứ ba, dữ liệu cá nhân của họ theo định dạng có cấu trúc thường được sử dụng, máy có thể đọc. Lưu ý rằng quyền này chỉ áp dụng cho thông tin tự động mà ban đầu người dùng đã đồng ý cho vietnam.atalink.com sử dụng hoặc khi vietnam.atalink.com đã sử dụng thông tin để thực hiện hợp đồng với người dùng

- **Rút lại sự đồng ý bất cứ lúc nào** khi vietnam.atalink.com dựa vào sự đồng ý trên để sử dụng dữ liệu cá nhân của người dùng. Tuy nhiên, điều này sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của bất kỳ quá trình xử lý nào được thực hiện trước khi người dùng rút lại sự đồng ý của họ. Trong trường hợp này, vietnam.atalink.com có thể không cung cấp một số sản phẩm hoặc dịch vụ nhất định cho người dùng được. vietnam.atalink.com sẽ tư vấn cho người dùng tại thời điểm người dùng rút lại sự đồng ý của họ

- Nếu người dùng muốn thực hiện bất kỳ quyền nào được nêu ở trên, vui lòng liên hệ với vietnam.atalink.com qua email tại địa chỉ DPTeam@atalink.vn

- **Không yêu cầu lệ phí:** Người dùng sẽ không phải trả phí để truy cập dữ liệu cá nhân (hoặc thực hiện bất kỳ quyền nào khác). Tuy nhiên, vietnam.atalink.com có thể tính phí

hợp lý nếu yêu cầu của người dùng không có căn cứ rõ ràng, lặp đi lặp lại hoặc quá mức. Ngoài ra, vietnam.atalink.com có thể từ chối tuân thủ yêu cầu trong những trường hợp này

➤ **vietnam.atalink.com có thể cần gì từ người dùng:** vietnam.atalink.com có thể yêu cầu thông tin cụ thể từ người dùng để danh tính và đảm bảo quyền truy cập dữ liệu cá nhân của người dùng (hoặc thực hiện bất kỳ quyền người dùng nào). Đây là một biện pháp an ninh để đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân không được tiết lộ cho bất kỳ người nào không có quyền truy cập chúng. vietnam.atalink.com cũng có thể liên hệ với người dùng để yêu cầu cung cấp thêm thông tin liên quan đến yêu cầu của họ nhằm tăng tốc độ phản hồi

➤ **Giới hạn thời gian trả lời:** vietnam.atalink.com luôn cố gắng phản hồi tất cả các yêu cầu hợp pháp trong vòng một tháng. thỉnh thoảng, yêu cầu có thể mất hơn một tháng để xử lý. Trong trường hợp này, vietnam.atalink.com sẽ thông báo cho người dùng về thời gian cụ thể

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin các nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị sàn giao dịch thương mại điện tử vietnam.atalink.com đến địa chỉ Công ty hoặc qua email: customer_support@atalink.vn

Công ty có trách nhiệm thực hiện các biện pháp kỹ thuật, nghiệp vụ để xác minh các nội dung được phản ánh. Thời gian xử lý phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân khách hàng là 30 ngày làm việc.

VII. BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG

Ban quản lý Sàn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại ..., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên.

Người mua có quyền gửi khiếu nại trực tiếp và yêu cầu bồi thường đến người bán có liên quan trong trường hợp sản phẩm, dịch vụ do người bán thực hiện cung cấp không đảm bảo chất lượng như các thông tin đã công bố.

Nếu khách hàng chứng minh được thông tin của khách hàng qua vietnam.atalink.com bị thay đổi, xóa, hủy, sao chép, tiết lộ, di chuyển trái phép hoặc bị chiếm đoạt gây thiệt hại cho khách hàng và thiệt hại đó do lỗi của vietnam.atalink.com gây ra thì vietnam.atalink.com sẽ chịu trách nhiệm bồi thường cho khách hàng toàn bộ thiệt hại thực tế phát sinh trong phạm vi nghĩa vụ của mình hoặc liên đới bồi thường trong trường hợp do lỗi của cả hai bên.

Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com luôn đảm bảo làm trọng tài khi xét thấy tranh chấp giữa người mua và người bán sản phẩm là chính xác. Đảm bảo quyền lợi hợp pháp cho người tiêu dùng trong các trường hợp liên quan mâu thuẫn giao dịch gây ảnh hưởng đến lợi ích người mua.

VIII. QUẢN LÝ THÔNG TIN XẤU

1. Quy định thành viên:

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

Thành viên đưa thông tin về sản phẩm không đúng Ban quản trị vietnam.atalink.com sẽ không tiến hành đưa thông tin đó lên website.

Thành viên không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán gáp, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com trong bản Quy chế này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com.

2. Cơ chế quy định về đăng thông tin:

Người dùng được quyền đăng tin tức lên ATALINK nhằm chia sẻ, quảng bá nhằm mục đích kinh doanh.

NGHIÊM CẤM người dùng đăng tải những tin tức có nội dung sau đây:

- Tuyên truyền, cổ vũ, ủng hộ cho việc mua bán các sản phẩm cấm đăng bán trên vietnam.atalink.com
- Đăng tin có nội dung không lành mạnh, liên quan đến tình dục, chính trị, tôn giáo, phân biệt chủng tộc, vi phạm thuần phong mỹ tục, văn hóa và pháp luật Việt Nam hoặc chống phá chính quyền và nhà nước CHXHCN Việt Nam
- Đăng danh sách thông tin cá nhân chi tiết của hàng loạt người nếu không được phép của từng người
- Đăng tin tức nhằm xúc phạm cá nhân / tổ chức khác, đả kích, nói xấu nhằm hạ uy tín của người bán / thương hiệu khác

- Đăng tin tức với những lời lẽ đe dọa mọi người có khả năng hăm dọa, bài trừ người khác
- Đăng thông tin rác, phá rối hay làm mất uy tín của các dịch vụ do vietnam.atalink.com cung cấp
- Đăng một tin tức lặp đi lặp lại (spam)
- Hạn chế tối đa những sản phẩm mang tính cá nhân (như hình cá nhân, hình ảnh của gia đình, hình ảnh của con cái)
- Đăng tin tìm bạn tình, môi giới bạn tình
- Các sản phẩm văn hóa đồi trụy (băng đĩa, sách báo, vật phẩm)
- Tài liệu bí mật quốc gia

Cách xử lý các trường hợp vi phạm

- vietnam.atalink.com có quyền xóa bất kỳ tin tức vi phạm các quy định trên mà không cần thông báo thêm
- Nếu người dùng tiếp tục vi phạm, vietnam.atalink.com sẽ thông báo đến người dùng có thẩm quyền của Doanh nghiệp để tiến hành xử lý
- Nếu người dùng vẫn tiếp tục tái phạm với tần suất lớn hơn 3 lần, vietnam.atalink.com sẽ tiến hành vô hiệu hóa tài khoản vĩnh viễn
- Người dùng sẽ phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật nếu cố tình đăng tải các nội dung mà Pháp luật Việt Nam không cho phép

Quy định đăng thư chào hàng

- Quy định
 - Tiêu đề thư chào hàng phải đủ ký tự, rõ nghĩa, không được chứa các từ ngữ thô tục, sai ngữ pháp và sử dụng đúng ngôn ngữ của nước sở tại
 - Tên sản phẩm, hình ảnh, giá cả, mô tả sản phẩm, thời gian thực hiện và các thông tin liên quan phải đúng chính tả, đúng quy định về đăng tin tức của vietnam.atalink.com
 - Sản phẩm trong thư chào hàng đăng tải phải được đặt đúng danh mục các cấp của ngành hàng theo quy định
 - Giá sản phẩm trong thư chào hàng đăng bán (nếu có) phải tính bằng đơn vị tiền tệ của nước sở tại
 - Giá sản phẩm trong thư chào hàng đăng bán phải tuân thủ quy định theo Luật giá hiện hành, nghiêm cấm các hành vi tăng giá bán bất hợp lý, đăng giá ảo so với giá niêm yết trên sản phẩm đã được đăng ký hợp pháp; giá thị trường tại thời điểm thị trường ổn định hoặc giá bình ổn theo thông báo của Cơ quan chức năng có thẩm quyền

- Sản phẩm được đăng tải trong thư chào hàng cần tuân thủ chính sách xác thực doanh nghiệp, người dùng, sản phẩm của vietnam.atalink.com
- Cách xử lý nếu người dùng vi phạm các quy định trên
 - vietnam.atalink.com sẽ email / gọi điện thoại nhắc nhở và yêu cầu chỉnh sửa thư chào hàng
 - Các trường hợp tiếp tục vi phạm nhiều lần / nhắc nhở nhưng không xử lý, vietnam.atalink.com sẽ xóa những thư chào hàng này mà không cần thông báo thêm

Quy định đăng yêu cầu báo giá

- Quy định
 - Tiêu đề yêu cầu báo giá phải đủ ký tự, rõ nghĩa, không được chứa các từ ngữ thô tục, sai ngữ pháp và sử dụng đúng ngôn ngữ của nước sở tại
 - Tên sản phẩm, hình ảnh, số lượng, mô tả sản phẩm, địa chỉ giao hàng và các thông tin liên quan phải đúng chính tả, đúng quy định về đăng tin tức của vietnam.atalink.com
 - Sản phẩm trong yêu cầu báo giá đăng tải phải được đặt đúng danh mục các cấp của ngành hàng theo quy định
- Cách xử lý nếu người dùng vi phạm các quy định trên
 - vietnam.atalink.com sẽ email / gọi điện thoại nhắc nhở và yêu cầu chỉnh sửa yêu cầu báo giá
 - Các trường hợp tiếp tục vi phạm nhiều lần / nhắc nhở nhưng không xử lý, vietnam.atalink.com sẽ xóa những yêu cầu báo giá này mà không cần thông báo thêm

Quy định đăng khuyến mãi sản phẩm

- Nếu Doanh nghiệp bán hàng sử dụng chương trình khuyến mãi sản phẩm trên vietnam.atalink.com, Doanh nghiệp cần vận hành hợp pháp, tuân thủ quy định luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại (số 81/2018/NĐ-CP) và chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật nếu thực hiện các hành vi vi phạm các nghị định của Pháp luật về chính sách khuyến mãi sản phẩm
- Các chương trình khuyến mãi sản phẩm trên vietnam.atalink.com được mặc định rằng
 - vietnam.atalink.com hoàn toàn không tài trợ, ủng hộ, quản lý chương trình khuyến mãi đó hoặc chương trình khuyến mãi đó không liên quan đến vietnam.atalink.com và
 - vietnam.atalink.com được miễn trừ hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật nếu Doanh nghiệp bán hàng thực hiện các hành vi vi phạm nghị định của pháp luật về chính sách khuyến mại sản phẩm

- Nếu phát hiện các trường hợp vi phạm, vietnam.atalink.com sẽ xóa những sản phẩm khuyến mãi mà không cần thông báo thêm

3. Cơ chế xác minh thông tin trên vietnam.atalink.com

Thông tin trên vietnam.atalink.com được đội ngũ chuyên gia của chúng tôi xác thực, chuẩn hóa và cập nhật liên tục để đảm bảo sự chính xác và tin cậy cho Doanh nghiệp. Việc xác thực được tiến hành ở 4 cấp độ:

- **Xác thực DN, thông tin DN:** Các Doanh nghiệp được phân loại theo hệ thống ngành nghề chuẩn hóa quốc tế 5 cấp
- **Xác thực người dùng:** Kinh nghiệm làm việc của người dùng được xác thực bởi người có thẩm quyền của Doanh nghiệp trên hệ thống. Việc xác thực danh tính người dùng giúp ngăn ngừa, truy vết, xử lý các trường hợp giả mạo thông tin
- **Xác thực sản phẩm:** Thông tin sản phẩm được chuẩn hoá theo tiêu chuẩn quốc tế. Sản phẩm được xác thực nguồn gốc, cập nhật thường xuyên và lưu trữ vào bộ dữ liệu gốc trên hệ thống
- **Xác thực các giao dịch trên hệ thống:** Dựa vào tính xác thực của Doanh nghiệp, người dùng, sản phẩm để xác thực các giao dịch trực tuyến

Do bản chất liên tục cập nhật của dữ liệu, vẫn luôn có một tỷ lệ thông tin doanh nghiệp, người dùng và sản phẩm có thể bị lỗi thời trên vietnam.atalink.com (cũng như trên bất cứ giải pháp nào khác). Chúng tôi rất trân trọng các ý kiến phản hồi của quý khách hàng để thông tin trên giải pháp được cập nhật kịp thời hơn..

4. Danh sách sản phẩm cấm giao dịch và giao dịch có điều kiện tại vietnam.atalink.com

a. Danh sách sản phẩm cấm giao dịch:

- Rượu các loại;
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác;
- Các loại pháo nổ, thuốc pháo nổ;
- Các chất ma túy;
- Thiết bị gây nhiễu thông tin di động tế bào;
- Đền trời;
- Vũ khí quân dụng, trang thiết bị, kĩ thuật, khí tài, phương tiện chuyên dùng quân sự, công an, quân trang;
- Đồ chơi nguy hiểm, đồ chơi có hại tới giáo dục nhân cách và sức khỏe của trẻ em hoặc tới an ninh, trật tự, văn hóa xã hội (bao gồm cả các chương trình trò chơi điện tử);
- Các sản phẩm văn hóa phản động, đồi trụy, mê tín dị đoan hoặc có hại tới giáo dục thẩm mỹ, nhân cách

- Di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia thuộc di tích lịch sử văn hóa và danh lam thắng cảnh, thuộc sở hữu toàn dân, sở hữu của các tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội;
- Hóa chất độc; Tiền chất;
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác nhập lậu.
- Thực vật, động vật hoang dã;
- Thủy sản cấm khai thác, thủy sản có dư lượng chất độc hại vượt quá giới hạn cho phép, thủy sản có yếu tố độc tự nhiên gây nguy hiểm đến tính mạng con người;
- Các loại thuốc chữa bệnh cho người, các loại vắc xin, sinh phẩm y tế, mỹ phẩm, hóa chất và chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế chưa được sử dụng tại Việt Nam;
- Các loại trang thiết bị y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam
- Các loại mỹ phẩm y tế chưa được công bố với cơ quan có thẩm quyền;
- Mua bán các loại xe không có giấy tờ hay mất giấy tờ (Chú ý khi mua bán xe phải có bên thứ 3 chứng giấy tờ)
- Mua bán thông tin cá nhân (email, danh sách khách hàng...)

b. Danh sách sản phẩm giao dịch có điều kiện:

Đối với dụng cụ thể thao tập võ, thành viên bán hàng phải là cửa hàng dụng cụ thể thao hay cơ sở sản xuất dụng cụ thể thao.

Đối với các mặt hàng giới tính như bao cao su có thể bán như nhà thuốc, riêng sextoy, kích dụng không được bán.

Đối với các sản phẩm thực phẩm chức năng, mỹ phẩm người bán phải công bố các giấy chứng nhận về an toàn thực phẩm. Riêng thực phẩm chức năng phải công bố thêm giấy xác nhận nội dung quảng cáo từ Bộ y tế cho các sản phẩm đăng bán trên gian hàng của mình.

Đối với các sản phẩm dược phẩm, thuốc thì nhà cung cấp/ kinh doanh phải là các nhà sản xuất, phân phối (các công ty dược phẩm), nhà thuốc phải có giấy phép được phép kinh doanh phù hợp và phải công bố thông tin trong gian hàng của mình. Nếu bán cho người tiêu dùng cá nhân thì chỉ được hiển thị công khai các sản phẩm không kê đơn.

5. Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về sản phẩm/dịch vụ của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT đối với sản phẩm/dịch vụ đăng tải trên website

vietnam.atalink.com kiểm tra đối chiếu thông tin dựa trên thông tin Nhà cung cấp cung cấp, thông tin cung cấp đầy đủ chính xác sẽ được đưa lên Website, thông tin không chính xác, không đầy đủ, gây hiểu lầm, vi phạm quy định đăng tin sẽ bị loại bỏ và không được đăng tin;

Người bán gửi thông tin về sản phẩm/dịch vụ đến Bộ phận kiểm duyệt nội dung để bộ phận này tiến hành đăng tải thông tin hộ người bán. Bộ phận kiểm duyệt nội dung sẽ tiến hành

xác minh, xác thực lại nội dung sẽ đăng. Những nội dung Bộ phận kiểm duyệt sẽ từ chối không đăng tải lên website.

Đối với việc kiểm duyệt thông tin thành viên/ khách hàng phản ánh, công ty sẽ tiến hành liên hệ trực tiếp đến người phản ánh để xác thực thông tin.

Khi phát hiện những nội dung thông tin sai phạm, thông tin về nhà hàng, dịch vụ ăn uống không đúng như mô tả, Bộ phận kiểm duyệt nội dung sẽ tiến hành xóa bỏ nội dung đó và có gửi cảnh cáo đến người bán.

vietnam.atalink.com sẽ toàn quyền loại bỏ các sản phẩm của người bán nếu sản phẩm bán vi phạm quy chế đăng tin. Các sản phẩm không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc vietnam.atalink.com chuyển sang chuyên mục khác cho là hợp lý.

vietnam.atalink.com giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ sản phẩm đã đăng trên trang web này mà không cần báo trước

IX. TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP PHÁT SINH LỖI KỸ THUẬT

Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của vietnam.atalink.com, vietnam.atalink.com sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho người mua hàng.

Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản lý Sàn giao dịch vietnam.atalink.com cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến Thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên thông báo cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT qua địa chỉ email: customer_support@atalink.vn chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các Thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com.

Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

X. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA BAN QUẢN LÝ SÀN GIAO DỊCH TMĐT vietnam.atalink.com

1. Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com

Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com nêu ra.

Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp

luật hay tuân phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com.

Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com loại bỏ những thông tin bán hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh và hàng hóa hạn chế kinh doanh theo quy định của pháp luật.

Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com loại bỏ những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ.

Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com yêu cầu NCC bán các sản phẩm, dịch vụ thuộc danh mục sản phẩm, dịch vụ kinh doanh có điều kiện theo quy định của pháp luật phải cung cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với sản phẩm, dịch vụ đó.

Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là một (01) tháng.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com

Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com có trách nhiệm xây dựng, thực hiện “cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác đầy đủ” theo quy định tại Khoản 4 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP.

Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com chịu trách nhiệm kiểm duyệt thông tin của người mua và người bán các giấy phép liên quan đến sản phẩm (giấy công bố chất lượng sản phẩm, giấy vệ sinh an toàn thực phẩm, giấy phép sản xuất và các loại giấy phép khác theo quy định của Bộ Y tế). Kiểm soát thông tin đối với NCC (giấy phép Cơ sở đạt chuẩn vệ sinh ATTP đối với cơ sở sản xuất thực phẩm, Giấy phép phòng khám với dịch vụ khám chữa bệnh , v.v)

Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com trong điều kiện và phạm vi cho phép. Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com.

Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com có trách nhiệm đứng ra làm trung gian trong việc hòa giải nếu xảy ra tranh chấp giữa người mua và người bán. Sàn sẽ tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại từ người mua và kiểm tra nội dung phản ánh, khiếu nại đó. Nếu xét thấy những phản ánh đó là đúng Sàn sẽ yêu cầu người bán phải giải trình về những thông tin đó. Tùy theo mức độ sai phạm Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com sẽ có phương án giải quyết yêu cầu người bán đền bù cho người mua, sẽ khóa tài khoản thành viên người bán.

Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com.

Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm bạn hàng và phát triển thị trường nước ngoài của các thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com.

Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com ngăn chặn và loại bỏ những thông tin hàng hóa/dịch vụ thực danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật và hàng hóa hạn chế kinh doanh theo quy định tại khoản 1 Điều 3 Thông tư số 47/2014/TT-BCT.

Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm sở hữu trí tuệ và các hàng hóa/dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về thông tin này.

Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com yêu cầu người bán các hàng hóa/dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa/dịch vụ kinh doanh có điều kiện trên website của mình phải cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa/dịch vụ đó (trong trường hợp pháp luật quy định phải có Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh)

Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền

internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com không phải chịu trách nhiệm liên đới.

XI. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI BÁN/ NHÀ CUNG CẤP TRÊN SÀN GIAO DỊCH TMĐT vietnam.atalink.com

1. Quyền của Nhà cung cấp/ DN bán hàng trên Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com

Sau khi tạo tài khoản hoặc ký hợp đồng tạo gian hàng thì **Nhà cung cấp/ Người bán** sẽ được cấp một tài khoản để cập nhật thông tin giới thiệu về công ty, đăng bán sản phẩm, nhận đơn hàng trực tuyến cũng như hưởng các chính sách ưu đãi do ban quản lý vietnam.atalink.com đề ra trong quá trình hoạt động.

Nhà cung cấp/ Người bán có quyền sử dụng các tính năng, tiện ích gắn liền với tài khoản nhà cung cấp trong tài khoản quản trị viên cấp cao dành cho Doanh nghiệp cũng như các dịch vụ do vietnam.atalink.com cung cấp trên Website www.vietnam.atalink.com ;

Nhà cung cấp/ Người bán sẽ được hỗ trợ đào tạo những kỹ năng cần thiết để quản lý gian hàng hoặc chỉnh sửa nội dung thông tin công ty/ sản phẩm/ chính sách bán hàng trên gian hàng của mình. vietnam.atalink.com sẽ có đội ngũ hỗ trợ thông qua tổng đài hỗ trợ hoặc email nếu được yêu cầu hỗ trợ

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Nhà cung cấp/ DN bán hàng trên Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com

Nhà cung cấp/ DN bán hàng phải cung cấp đầy đủ thông tin như tên công ty, số ĐKKD, ngành nghề lĩnh vực hoạt động, giấy phép hoạt động cho ngành hàng kinh doanh có điều kiện (nếu có),... cho ban quản lý vietnam.atalink.com, trong trường hợp các giấy tờ hồ sơ đã cũng cấp đã hết hạn thì Nhà cung cấp/ Người bán có trách nhiệm phải bổ sung.

Nhà cung cấp/ DN bán hàng phải cung cấp cho vietnam.atalink.com đầy đủ các giấy tờ hồ sơ pháp lý hàng hóa của Nhà cung cấp/ Người bán theo quy định của pháp luật về sản phẩm thuộc nhóm ngành nghề liên quan mà Nhà cung cấp/ Người bán đăng ký bán hàng trên vietnam.atalink.com. Trường hợp **Nhà cung cấp/ DN bán hàng** là chủ sở hữu một thương hiệu sản phẩm/dịch vụ hoặc đại lý ủy quyền của một nhãn hàng thì Nhà cung cấp hoặc Người bán có trách nhiệm cung cấp một (01) scan giấy đăng ký thương hiệu hoặc giấy Ủy quyền phân phối của nhãn hàng đó. **Nhà cung cấp/ DN bán hàng** phải cam kết các thông tin, giấy tờ cung cấp là chính xác và phải là bản gốc hoặc bản sao y có công chứng của chính quyền địa phương.

Nhà cung cấp/ DN bán hàng có trách nhiệm niêm yết chính xác thông tin về hình ảnh sản phẩm/ dịch vụ, giá cả, chính sách hỗ trợ (nếu có)...một cách cụ thể, rõ ràng. Quy định thông tin và chất lượng hàng hóa trên sàn dành cho nhà cung cấp/ người bán như sau:

- Đảm bảo hàng hóa bán trên Sàn giao dịch TMĐT phải thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:
 - + Hàng hóa có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng, có chứng từ hợp lệ;

- + Hàng hóa được phân phối hợp pháp và đủ điều kiện kinh doanh (chất lượng, giấy phép) theo quy định của pháp luật liên quan đối với từng loại hàng hóa/dịch vụ cụ thể.;
- + Không thuộc danh mục hàng hóa bị cấm lưu thông, phân phối theo quy định pháp luật;
- + Đảm bảo hạn sử dụng tối thiểu là 2/3 thời hạn sử dụng kể từ ngày giao hàng cho người tiêu dùng;
- + Hàng hóa không vi phạm về sở hữu trí tuệ và/hoặc bất kì quyền nào khác của bất kì bên thứ ba;
- + Hàng hóa không thuộc danh mục hàng hóa bị cấm kinh doanh trên Sàn giao dịch TMĐT;
- + Hàng hóa không phải là hàng giả, hàng nhái, kém chất lượng, bị hư hỏng, lỗi.... Bao bì, đóng gói phải theo đúng các tiêu chuẩn và mẫu mã của Nhà sản xuất.
- + Các tiêu chuẩn, quy chuẩn khác đối với hàng hóa theo quy định của pháp luật.
- Đảm bảo có hàng bán trên Sàn giao dịch TMĐT. Nếu hết hàng, phải lập tức cập nhật trạng thái hết hàng trên Sàn giao dịch TMĐT. Nhà cung cấp/ Người bán chịu toàn bộ trách nhiệm trong trường hợp các thông tin về tình trạng Hàng hóa/Dịch vụ của Nhà cung cấp/ Người bán cung cấp không chính xác dẫn đến Khách Hàng đã đặt hàng nhưng không còn Hàng Hóa/Dịch Vụ để cung cấp.
- Đảm bảo Hàng hóa phải tương ứng với số lượng, chất lượng, chủng loại, mã sản phẩm, vv..., mọi thông tin đã nêu trên Sàn giao dịch TMĐT;
- Nhà cung cấp/ Người bán phải thông báo trạng thái đơn hàng cho khách hàng biết bằng công cụ phần mềm do vietnam.atalink.com cung cấp.

Giá bán được niêm yết trên vietnam.atalink.com là giá cuối cùng mà Nhà cung cấp/ Người bán bán cho Khách Hàng đã bao gồm nhưng không giới hạn thuế nhập khẩu, thuế tiêu thụ đặc biệt, thuế giá trị gia tăng (VAT), vv...mức thuế suất của mỗi loại thuế sẽ theo chính sách tính thuế suất của Bên Cung Ứng Dịch Vụ và theo quy định pháp luật hiện hành. Nhà cung cấp/ Người bán phải xuất hoá đơn GTGT cho Khách Hàng trong vòng 7 ngày kể từ khi Khách Hàng đặt hàng. Thông tin xuất hoá đơn được thể hiện ở chi tiết đơn hàng trên Trung Tâm Bán Hàng. Trường hợp Nhà cung cấp/ Người bán xuất hoá đơn GTGT trễ cam kết cho Khách Hàng, Nhà cung cấp/ Người bán sẽ bị phạt một khoản phí là 50,000 VND/hoá đơn (năm mươi nghìn đồng). Trường hợp Nhà cung cấp/ Người bán không xuất được hoá đơn GTGT cho Khách Hàng, vietnam.atalink.com có quyền chấm dứt kinh doanh đối với sản phẩm của Nhà cung cấp/ Người bán hoặc chấm dứt kinh doanh với Nhà cung cấp/ Người bán đồng thời Khách Hàng có quyền trả hàng;

Nhà cung cấp/ Người bán phải thanh toán Phí Dịch Vụ cho vietnam.atalink.com theo bảng Phí Dịch Vụ được quy định chi tiết tại đính kèm theo Hợp đồng hợp tác ký kết giữa hai bên;

Bằng nguyên tắc đạo đức kinh doanh, Nhà cung cấp/ Người bán không được lợi dụng việc mở Gian hàng trên Sàn giao dịch TMĐT để thực hiện các hành vi sau:

- Có hành vi lừa dối Khách Hàng bằng việc bán hàng giả, hàng nhái, hàng kém chất lượng; vi phạm sở hữu trí tuệ, quyền của bên thứ ba;

- Lợi dụng việc bán hàng trên Sàn giao dịch TMĐT để bán các hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật.
- Thực hiện các hành vi quảng cáo không đúng sự thật.
- Tiến hành các hoạt động khuyến mại mà không thông báo, đăng ký về chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật.
- Tự ý dùng thông tin Khách Hàng để bán hàng không thông qua Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com hoặc sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác mà không được sự đồng ý của Khách Hàng.

Nhà cung cấp/ DN bán hàng phải cung cấp cho người mua những chính sách đổi/trả và bảo hành một cách rõ ràng và hợp lý, cung cấp cho vietnam.atalink.com nội dung các chính sách đổi trả của mình và đảm bảo quyền lợi của Khách Hàng và tuân thủ theo chính sách đổi trả của vietnam.atalink.com được ban hành tại từng thời điểm. Trong trường hợp phát sinh tranh chấp/khiếu nại từ các đơn hàng đặt trên sàn thì **Nhà cung cấp/ DN bán hàng** phải phối hợp với vietnam.atalink.com giải quyết những vấn đề tranh chấp giữa thành viên với **Nhà cung cấp/ DN bán hàng** về những khiếu nại trong quá trình trao đổi, mua bán diễn ra qua sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com. **Nhà cung cấp/ DN bán hàng** chịu trách nhiệm giải quyết các khiếu nại từ đơn hàng của mình và miễn trừ cho vietnam.atalink.com toàn bộ các khiếu nại của Khách Hàng liên quan đến Hàng hóa/ Dịch vụ của Nhà cung cấp/ Người bán.

Nhà cung cấp/ DN bán hàng có nghĩa vụ phải bồi thường những thiệt hại cho vietnam.atalink.com và/ hoặc bất kì bên thứ ba toàn bộ thiệt hại phát sinh do các vấn đề liên quan đến chất lượng Hàng Hóa và/hoặc xuất xứ của Hàng Hóa và/hoặc vi phạm của Nhà cung cấp/ Người bán do không tuân thủ pháp luật và ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của vietnam.atalink.com thành viên khi lỗi được xác định thuộc về **Nhà cung cấp/ DN bán hàng** theo các quyết định xử phạt của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Bằng việc đăng ký gian hàng trên vietnam.atalink.com, Nhà cung cấp/ Người bán có nghĩa vụ tuân thủ đầy đủ các Quy chế, Chính Sách và Điều khoản sử dụng Sàn giao dịch TMĐT được công bố trên website vietnam.atalink.com. **Nhà cung cấp/ DN bán hàng** đồng ý và tuân thủ bộ Quy Tắc Ứng Xử, Quy chế hoạt động, Điều khoản sử dụng và các Chính sách, Quy định khác đã được vietnam.atalink.com thông báo, niêm yết trên website vietnam.atalink.com;

XII. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG/ DN MUA HÀNG THAM GIA TRÊN SÀN GIAO DỊCH TMĐT vietnam.atalink.com

1. Quyền của Khách hàng/ DN mua hàng trên Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com

Khách hàng/ DN mua hàng sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng trong việc quản lý những giao dịch tại vietnam.atalink.com.

Khách hàng/ DN mua hàng sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc mua hàng hoặc nhận thông tin và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com.

Khách hàng/ DN mua hàng có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com.

Khách hàng/ DN mua hàng được quyền bình luận đúng sự thật về sản phẩm, dịch vụ của bên bán.

Khách hàng/ DN mua hàng được quyền gửi phản ánh đến ban quản trị thông qua địa chỉ, điện thoại, email ở mục quy trình giải quyết phản ánh/khiếu nại.

2. Nghĩa vụ của Khách hàng/ DN mua hàng trên Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com

Khách hàng/ DN mua hàng sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.

Khách hàng/ DN mua hàng có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

Khách hàng/ DN mua hàng cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com và những thông tin đăng tải lên Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com là chính xác.

Khách hàng/ DN mua hàng tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com.

Khách hàng/ DN mua hàng cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì **Khách hàng/ DN mua hàng** phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Khách hàng/ DN mua hàng cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com trong Quy định này.

Khách hàng/ DN mua hàng không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com.

XIII. ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG

Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com cho các Đối tác và thành viên biết. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

Quy chế hoạt động sẽ được Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com cập nhật bổ sung liên tục và thông báo trước khi thực hiện/ có hiệu lực thi hành là 05 ngày làm việc. Đối tác và thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên Sàn giao dịch TMĐT vietnam.atalink.com.

XIV. ĐIỀU KHOẢN CAM KẾT

Mọi thành viên và đối tác/người bán hàng khi sử dụng vietnam.atalink.com để giao dịch mua bán trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.

Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với vietnam.atalink.com theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

Hỗ trợ khách hàng

Sàn giao dịch thương mại điện tử vietnam.atalink.com

Địa chỉ: Tầng 3, Tòa nhà QTSC Building 1, Lô 34, Đường số 14, Công viên phần mềm Quang Trung, P. Tân Chánh Hiệp, Q.12, Tp. Hồ Chí Minh

E-mail: customer_support@atalink.vn

ĐẠI DIỆN CÔNG TY

Tổng Giám Đốc

LẠI ĐỨC NHUẬN